

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL.....</b>	<b>i</b>
<b>SURAT PERNYATAAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>MOTTO.....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR ISTILAH.....</b>	<b>xii</b>
<b>INTISARI.....</b>	<b>xiv</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Ruang Lingkup.....	2
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.5 Manfaat Penelitian.....	3
1.6 Tinjauan Pustaka.....	4

1.7	Landasan Teori.....	6
1.7.1	Pengertian Hotel.....	6
1.7.2	Pengertian <i>Housekeeping</i> .....	7
1.7.3	Pengertian <i>Room Boy</i> .....	9
1.8	Metode Pengumpulan Data.....	9
1.8.1	Lokasi Penelitian.....	9
1.8.2	Waktu Pelaksanaan.....	10
1.8.3	Teknik Pengumpulan.....	10
1.8.4	Teknik Analisis Data.....	10
1.9	Sistematika Penelitian.....	11
<b>BAB II TUJUAN UMUM</b>		
2.1	Sejarah singkat Hotel The Jayakarta.....	12
2.2	Profil Hotel The Jayakarta Resort & Spa.....	13
2.3	Logo Hotel The Jayakarta Lombok.....	15
2.4	Visi-Misi Hotel The Jayakarta Lombok.....	15
2.4.1	Visi Hotel The Jayakarta Lombok.....	15
2.4.1	Misi Hotel The Jayakarta Lombok.....	16
2.4	Struktur Organisasi.....	17
2.5	Produk.....	25
2.6	Fasilitas.....	30
2.7	Akses.....	33

### **BAB III PEMBAHASAN**

3.1 Pembagian tugas <i>Room Boy</i> dalam operasional kerja dalam pelayanan Housekeeping Department di Hotel The Jayakarta Lombok.....	36
3.1.1 <i>Room section/floor section</i> .....	36
3.1.2 <i>Shift room boy</i> .....	37
3.1.3 Peralatan dan bahan-bahan pembersih yang digunakan.....	37
3.1.4 Bahan-bahan pembersih.....	38
3.1.5 <i>Make Up Room</i> .....	38
3.2 Hubungan <i>Room Boy</i> antar <i>section</i> dan <i>Housekeeping Department</i> dengan departemen lain dan kerja sama antar <i>section Housekeeping Department</i> dalam melaksanakan kegiatan operasionalnya.....	45
3.2.1 Kerjasama Antar <i>Section</i> di <i>Housekeeping Department</i> .....	45
3.2.2 Hubungan Antar <i>hosekeeping departmant</i> dengan departeman lain....	46

### **BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN**

4.1 Kesimpulan.....	51
4.2 Saran.....	51

<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>53</b>
----------------------------	-----------