

DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Halaman Pengesahan	ii
Pernyataan	iii
Kata pengantar	iv
Daftar Isi	v
Daftar Tabel.....	viii
Daftar Gambar	ix
Daftar Lampiran	x
Abstrak	xi
Abstract	xii
Bab I Pendahuluan	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	3
C. Tujuan.....	3
1. Tujuan Umum	3
2. Tujuan Khusus	3
D. Manfaat.....	3
1. Bagi Rumah Sakit	3
2. Bagi Penulis	3
3. Bagi Institusi Pendidikan	3
4. Bagi Peneliti Lain	4
E. Keaslian Penelitian.....	4
Bab II Kajian Pustaka	
A. Tinjauan Pustaka.....	6
1. Rumah Sakit	6
2. Rekam Medis	6

3. Sumber Daya Manajemen.....	8
4. Pemecahan masalah (<i>problem solving</i>)	9
5. Analisis beban kerja	11
6. Perencanaan sumber daya manusia	12
B. Landasan Teori	15
C. Kerangka Konsep.....	16
D. Pertanyaan Penelitian	16
Bab III Metode Penelitian	
A. Jenis dan Rancangan Penelitian	17
B. Populasi dan Sampel	17
C. Tempat dan Waktu Penelitian	18
D. Definisi Operasional	18
E. Teknik Pengambilan Data	18
F. Instrumen Penelitian.....	20
G. Teknik Validitas dan Realibilitas Data.....	20
H. Analisis Data	21
I. Jalannya Penelitian.....	22
J. Hambatan Penelitian.....	22
K. Kelemahan Penelitian	22
Bab IV Hasil dan Pembahasan	
A. Gambaran Umum.....	23
B. Hasil Penelitian	30
1. Jumlah petugas rekam medis yang tersedia	30
2. Uraian tugas di Instalasi Rekam Medis	31
3. Hambatan dan solusi	38
4. Standar waktu kegiatan di Instalasi Rekam Medis.....	45
5. Menghitung kebutuhan petugas rekam medis	53
C. Pembahasan.....	63

1. Jumlah petugas rekam medis yang tersedia	63
2. Uraian tugas di Instalasi Rekam Medis	63
3. Hambatan dan solusi	66
4. Standar waktu kegiatan di Instalasi Rekam Medis.....	69
5. Menghitung kebutuhan petugas rekam medis	69
Bab V Kesimpulan dan Saran	
A.Kesimpulan	71
B.Saran	71
Daftar Pustaka.....	73
Lampiran	