

TUGAS AKHIR

KUALITAS PELAYANAN PADA PT PERTAMINA (PERSERO) TERMINAL BBM BALONGAN DI WILAYAH III CIREBON

*Service Quality of PT Pertamina (Persero) Terminal BBM
Balongan in District III Cirebon*

Disusun untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Ahli Madya

Dosen Pembimbing :

Fitri Damayanti Berutu, S.E., S.S., M.Sc.



Disusun Oleh

Iwan Kuntoro

13/344856/SV/03371

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

DEPARTEMEN EKONOMIKA DAN BISNIS

SEKOLAH VOKASI

UNIVERSITAS GADJAH MADA

2016