



## **THE QUALITY COST REPORTING IN PUBLIC COMPANY: A CASE STUDY ON PT. INDOFARMA TBK**

**Resa Christian**

**(11/311379/EK/18199)**

**IUP ACCOUNTING**

**Thesis Supervisor: Ertambang Nahartyo Dr., M.Sc., CMA., AK., CA.,**

### ***ABSTRAK***

Kesehatan di dunia modern menerima tingkat kesadaran yang tinggi sebagai kebutuhan yang perlu dimiliki bagi manusia. Industri farmasi dapat dilihat sebagai salah satu pilar pendukung dalam seluruh skema kesehatan. Kualitas tinggi dari produk farmasi sangatlah penting, dan di pasar yang sangat tidak stabil dan berbagai faktor lain yang mempengaruhinya itu adalah semakin sulit untuk menghasilkan produk berkualitas tinggi. Perusahaan harus menjamin bahwa produk mereka bebas dari cacat dan sistem produksi mereka mendekati sempurna untuk mencapai hasil yang terbaik yang mereka mampu.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengidentifikasi, mengklasifikasikan dan menganalisis biaya kualitas yang dikeluarkan di PT Indofarma Tbk. Dan untuk memahami apakah perusahaan memiliki pengendalian biaya kualitas mereka secara efektif untuk meningkatkan kualitas produk mereka. Data yang digunakan terbentang dari 3 tahun dari tahun 2012 hingga 2014.

Hasil penelitian ini menyimpulkan bahwa rasio biaya kualitas atas penjualan adalah sekitar 2,59% ke 2,70% yang jauh di bawah biaya kualitas optimal. Pada tahun 2012 biaya kualitas adalah 2,59%, pada tahun 2013 biaya kualitas adalah 2,67% dan pada tahun 2014 biaya kualitas adalah 2,70%.

**Keyword:** Pharmaceutical Industry, Healthcare, Quality costs, prevention costs, appraisal costs, internal and external failure costs, sales.



## **THE QUALITY COST REPORTING IN PUBLIC COMPANY: A CASE STUDY ON PT. INDOFARMA TBK**

**Resa Christian**

**(11/311379/EK/18199)**

**IUP ACCOUNTING**

**Thesis Supervisor: Ertambang Nahartyo Dr., M.Sc., CMA., AK., CA.,**

### ***ABSTRACT***

Healthcare in a modern world receives high awareness as a necessity for a human being to have. Pharmaceutical industry can be seen as one of the supporting pillar in the whole scheme that is healthcare. High quality of pharmaceutical products are important, and in an highly volatile market and various other factors it is increasingly difficult to produce high quality products. Companies must assure that their products are free of defect and their production system is high on flawless in order to achieve the best possible outcome that they are capable of.

The purpose of this research is to identify, classify and analyze the quality costs incurred in PT Indofarma Tbk. And to understand whether the company has control their quality costs effectively to improve the quality of their products. The data used spans over 3 years from 2012 until 2014.

The result of this research concluded that the quality cost ratio over sales is around 2,59% to 2,70% which is well below the optimum cost of quality. Respectively in 2012 the quality cost is 2,59%, in 2013 the quality cost is 2,67% and in 2014 the quality cost is 2,70%.

**Keyword:** Pharmaceutical Industry, Healthcare, Quality costs, prevention costs, appraisal costs, internal and external failure costs, sales.