

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN .....	iii
LEMBAR PERSEMBAHAN .....	iv
PRAKATA.....	v
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
DAFTAR SINGKATAN .....	xii
ABSTRAK.....	xiii
ABSTRACT .....	xiv
<b>BAB I. PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	2
C. Tujuan.....	2
D. Manfaat .....	3
E. Keaslian Karya.....	4
<b>BAB II. KAJIAN PUSTAKA</b>	
A. Tinjauan Pustaka .....	6
B. Landasan Teori.....	11
C. Kerangka Konsep .....	12
D. Pertanyaan Penelitian.....	12
<b>BAB III. METODE PENELITIAN</b>	
A. Jenis dan Rancangan Penelitian .....	13
B. Subjek dan Objek Penelitian.....	13
C. Tempat dan Waktu Penelitian.....	14
D. Teknik Pengambilan Data.....	14
E. Definisi Operasional.....	15
F. Instrumen Penelitian .....	16
G. Uji Keabsahan Data.....	17
H. Analisis Data .....	17

I. Pelaksanaan Penelitian .....	18
J. Hambatan Penelitian.....	19
<b>BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	
A. Hasil	
1. Proses Pelayanan Penerimaan Pasien Rawat Jalan .....	20
2. Faktor Penyebab Tidak Digunakannya SIMPUS Dalam Kegiatan Penerimaan Pasien Rawat Jalan .....	38
3. Membuat Alternatif Solusi Agar SIMPUS Bisa Digunakan Kembali Dalam Kegiatan Penerimaan Pasien Rawat Jalan.....	48
B. Pembahasan	
1. Proses Pelayanan Penerimaan Pasien Rawat Jalan .....	50
2. Faktor Penyebab Tidak Digunakannya SIMPUS Dalam Kegiatan Penerimaan Pasien Rawat Jalan .....	54
3. Solusi Yang Terpilih Agar SIMPUS Bisa Digunakan Kembali Dalam Kegiatan Penerimaan Pasien Rawat Jalan.....	61
<b>BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
A. Kesimpulan .....	64
B. Saran .....	64
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>66</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>69</b>