

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, S. 2010. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Bungin, B. (2005) *Metodologi Penelitian Kuantitatif*. Jakarta: Kencana Prenada Media.
- Fether, B. (2015) Analisis Sistem Pendaftaran Pasien Rawat Jalan Di Puskesmas Kecamatan Duren Sawit Jakarta Timur. *JurnalAPTIRMIK*
- Firdaus, F.F. (2014) Evaluasi Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Jalan Peserta BPJS Di RSUD Panembahan Senopati Bantul. *Skripsi*. Fakultas Kedokteran Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
- Hatta, G.(2011) *Pedoman Manajemen Informasi Kesehatan di Sarana Pelayanan Kesehatan Edisi Revisi 2*. Jakarta: UI Press.
- Huffman, E.K. (1994) *Health Information Management*. Illionis: Phsycians' Record Company
- Kepmenkes No. 340/MENKES/PER/II/2010 tentang Klasifikasi Rumah Sakit.
- Leni, H. (2015) Analisis Kelengkapan Pengisian Data Formulir Anamnesis Dan Pemeriksaan Fisik Kasus Bedah. *Tugas Akhir*. Sekolah Vokasi Universitas Gadjah Mada.
- Misiak, H., Virginia S., Koeswara, E. (1988) *Psikologi Fenomenologi Eksistensial dan Humanistik*. Bandung: Eresco.
- Notoatmodjo, S. (2012) *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Permenkes No.1204/Menkes/SK/X/2004 tentang Persyaratan Kesehatan Lingkungan Rumah Sakit.
- Permenkes No.269/MENKES/PER/III/2008 tentang Rekam Medis.
- Panduan Praktis Pelayanan Kesehatan BPJS Tersedia dalam www.bpjs-kesehatan.go.id [Diakses 17 November 2015].
- Permenkes No.28 Tahun 2014 tentang Pedoman Pelaksanaan Program Jaminan Kesehatan Nasional.
- Pepres No. 111 Tahun 2013 tentang Jaminan Kesehatan.
- Pradana, I.P.A. (2015) Hubungan Karakteristik Pasien Dengan Tingkat Kepatuhan Dalam Menjalani Terapi Diabetes Melitus Di Puskesmas Tembuku 1 Kabupaten Bangli 2015. *Skripsi*. Fakultas Kedokteran Universitas Udayana.

SK Direksi No. 5037b/PR-Kep.Dir/VIII/2014 tentang *Standar Prosedur Operasional. Pendaftaran Pasien Rawat Jalan.*

Sugiyono. (2014) *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D.* Bandung: Alfabeta.

Riza, S.F. (2015) Pelaksanaan Klaim BPJS Rawat Jalan Di Rumah Sakit Pelabuhan Cirebon Provinsi Jawa Barat. *Tugas Akhir.* Sekolah Vokasi Universitas Gadjah Mada.

Undang-Undang No.24 Tahun 2011 tentang BPJS.

Undang-Undang No. 29 Tahun 2004 tentang Praktik Kedokteran.

Undang-Undang No. 44 Tahun 2009 tentang Rumah Sakit.

Wahyuni, T. (2015) Analisis Faktor Penyebab Klaim BPJS Tidak Layak Di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Unit II Yogyakarta. *Tugas Akhir.* Sekolah Vokasi Universitas Gadjah Mada.

Waluyo, S., Budhi M.P. (2013) *Cek Kesehatan Anda.* Jakarta: Elex Media Komputindo.

Yulianti, W.I. (2015) Tinjauan Kelengkapan Persyaratan Anggota BPJS Pada Pasien BPJS Di Rumah Sakit Bhakti Wira Tamtama Semarang Periode Triwulan I Tahun 2015. *Skripsi.* Fakultas Kesehatan Universitas Dian Nuswantoro Semarang.