UNIVERSITAS
GADJAH MADA
Analisis Kelengkapan Persyaratan Berobat Rawat Jalan Pasien BPJS Di Rumah Sakit Panti Rahayu Purwodadi Jawa Tengah
AGNESSIA NATALIA P H, Sri Setiyarini, S.Kp., M.Kes.
Universitas Gadjah Mada, 2016 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL i
HALAMAN PENGESAHAN..... ii
LEMBAR PERNYATAAN..... iii
MOTTO..... iv
HALAMAN PERSEMBAHAN..... v
KATA PENGANTAR..... vii
ABSTRAK.....viii
DAFTAR ISI..... ix
DAFTAR TABEL..... xi
DAFTAR GAMBAR xii
DAFTAR LAMPIRAN..... xiii

BAB I. PENDAHULUAN 1
A. Latar Belakang 1
B. Rumusan Masalah 3
C. Tujuan Penelitian 3
D. Manfaat Penelitian 4
E. Keaslian Penelitian.....4
F. Gambaran Umum.....7
G. Alur Berobat 10

BAB II. KAJIAN PUSTAKA.....11
A. Tinjauan Pustaka 11
B. Kerangka Konsep.....19

BAB III. METODE PENELITIAN.....20
A. Jenis dan Rancangan Penelitian.....20
B. Populasi dan Sampel 21
C. Tempat dan Waktu Penelitian 21
D. Definisi Operasional 22
E. Teknik Pengambilan Data 24
F. Instrumen Penelitian 24

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
Analisis Kelengkapan Persyaratan Berobat Rawat Jalan Pasien BPJS Di Rumah Sakit Panti Rahayu Purwodadi Jawa Tengah
AGNESSIA NATALIA P H, Sri Setiyarini, S.Kp., M.Kes.
Universitas Gadjah Mada, 2016 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

G. Analisis Data 24
H. Pelaksanaan Penelitian....25

BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN....27
A. Hasil....27
B. Pembahasan....34

BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN
A. Kesimpulan....45
B. Saran....45

DAFTAR PUSTAKA....46

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
Analisis Kelengkapan Persyaratan Berobat Rawat Jalan Pasien BPJS Di Rumah Sakit Panti Rahayu Purwodadi Jawa Tengah
AGNESSIA NATALIA P H, Sri Setiyarini, S.Kp., M.Kes.
Universitas Gadjah Mada, 2016 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

DAFTAR TABEL

1. Tabel 3.1 Definisi operasional analisis kuantitatif persyaratan berobat rawat jalan pasien BPJS.....23
2. Tabel 4.1 Karakteristik Responden Terhadap Kelengkapan Persyaratan Berobat Pasien BPJS Di RS.Panti Rahayu Bulan Mei Tahun 2016.....27
3. Tabel 4.2 Kelengkapan Persyaratan Berobat Di RS. Panti Rahayu Bulan Mei Tahun 2016.....28
4. Tabel 4.3 Kelengkapan Persyaratan Berobat Berdasarkan Jenis BPJS Di RS.Panti Rahayu Bulan Mei Tahun 2016.....29
5. Tabel 4.4 Kelengkapan Peritem Di RS.Panti Rahayu Bulan Mei Tahun 2016.....31
6. Tabel 4.5 Data Demografi Sampel Di. RS Panti Rahayu Bulan Mei Tahun 2016.....33

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
Analisis Kelengkapan Persyaratan Berobat Rawat Jalan Pasien BPJS Di Rumah Sakit Panti Rahayu Purwodadi Jawa Tengah
AGNESSIA NATALIA P H, Sri Setiyarini, S.Kp., M.Kes.
Universitas Gadjah Mada, 2016 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

DAFTAR GAMBAR

1. Gambar 4. 1 Grafik Kelengkapan Persyaratan Berobat Berdasarkan Jenis BPJS.....29
2. Gambar 4.2 Grafik Kelengkapan Peritem.....31

UNIVERSITAS
GADJAH MADA

Analisis Kelengkapan Persyaratan Berobat Rawat Jalan Pasien BPJS Di Rumah Sakit Panti Rahayu Purwodadi Jawa Tengah
AGNESSIA NATALIA P H, Sri Setiyarini, S.Kp., M.Kes.
Universitas Gadjah Mada, 2016 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

DAFTAR LAMPIRAN

1. Rekapan Check List Kelengkapan
2. Lembar Check List
3. Surat Izin Penelitian
4. Hasil Perhitungan