

TUGAS AKHIR

KUALITAS PELAYANAN RECEPTIONIST DALAM PENANGANAN TAMU CHECK IN DI PURI CHORUS

Disusun untuk memenuhi persyaratan mencapai gelar Ahli Madya

Dosen Pembimbing

Drs. Suwardi, M.Si



Oleh:

**NURHENNI PURBA
13/345018/SV/03531**

**MANAJEMEN PEMASARAN
SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS GADJAH MADA
2016**