

DAFTAR ISI

Halaman Sampul Depan.....	i
Halaman Judul.....	ii
Pernyataan Keaslian Tugas Akhir.....	iii
Lembar Persetujuan.....	iv
Lembar Pengesahan.....	v
Motto.....	vi
Lembar Persembahan.....	vii
Intisari.....	viii
Abstract.....	ix
Kata Pengantar.....	x
Daftar Isi.....	xiii
Daftar Istilah.....	xv
Daftar Singkatan.....	xvi

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	3
C. Tujuan Penelitian.....	3
D. Manfaat Penelitian.....	3
E. Tinjauan Pustaka.....	4
F. Landasan Teori.....	5
G. Metode Penelitian.....	10
H. Sistematika Penulisan.....	11

BAB II DESKRIPSI PRAKTEK KERJA LAPANGAN

A. Lokasi Perusahaan.....	13
B. Profil Perusahaan.....	14
C. Sejarah.....	15
D. Visi dan Misi.....	16
E. Produk.....	17
F. Struktur Organisasi.....	19

BAB III PEMBAHASAN

A. Proses reservasi tiket penerbangan domestik di <i>NCP Tour and Travel</i>	22
1. Contoh <i>booking</i> tiket online Garuda Indonesia.....	22
2. Contoh <i>booking</i> tiket online Sriwijaya Air.....	28
3. Contoh <i>booking</i> tiket online Air Asia.....	33
4. Contoh <i>booking</i> tiket online Citilink.....	38
5. Contoh <i>booking</i> tiket online Lion Air.....	42
B. Permasalahan dalam sistem reservasi di <i>NCP Tour and Travel</i>	46
1. <i>Technical Trouble</i>	46
2. Kesalahan penulisan.....	47

BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan.....	50
B. Saran.....	52
Daftar Pustaka.....	53
Daftar Narasumber.....	54