

DAFTAR PUSTAKA

- Antonio, Muhammad. 2001. *Bank syariah: Dari Teori ke Praktik*. Cet ke-1. Gema Insani Press: Jakarta.
- Amir, Rukmana. 2010. *Bank Syariah: Teori, Kebijakan, dan Studi Empiris di Indonesia*. Erlangga: Jakarta.
- Drummond, Helga. 2003. *Metode Penelitian Bisnis*. Jilid 1 Edisi kelima. Erlangga: Jakarta
- Fandy Tjiptono. 2000. *Manajemen Jasa*. Edisi Pertama. Andi Offset: Yogyakarta.
- Hasan, Iqbal. 2002. *Pokok-Pokok Materi Metodologi Penelitian dan Aplikasinya*. Ghalia Indonesia: Jakarta.
- Karim. Adiwarman. 2007. *Bank Islam: Analisis Fiqih dan Keuangan*. Edisi Ketiga. PT Raja Grafindo Persada: Jakarta.
- Kasmir, (2004). *Bank dan Lembaga Keuangan Lainnya*. PT. Raja Grafindo Persada: Jakarta.
- Kasmir. 2010. *Manajemen Perbankan*. Edisi revisi 8. PT Raja Grafindo Persada: Jakarta
- Kotler, Philip. 2005. *Manajemen Pemasaran*. Jilid 1 dan 2. PT. Indeks Kelompok Gramedia: Jakarta.
- Kotler, Philip. 2007. *Marketing Management*. Jilid 1 Edisi Kedua Belas. Erlangga : Jakarta
- Kotler, Philip. 2003. *Manajemen Pemasaran*. Edisi kesebelas. Jakarta: Indeks kelompok Gramedia.
- Kotler, Philip; Armstrong, Garry. 2008. *Prinsip-prinsip Pemasaran*. Jilid 1. Erlangga: Jakarta.
- Kuncoro, Mudrajad. 2003. *Metode Riset Untuk Bisnis & Ekonomi*, Edisi 3. Erlangga: Yogyakarta
- Mowen, John, C dan Michael Minor. 2002. *Perilaku Konsumen*. Jilid Kedua. Jakarta: Erlangga.

Priyatno Duwi. 2014. *SPSS 22 Pengolah Data Terpraktis*. CV Andi Offset: Yogyakarta.

Sugiyono. 2004. *Metode Penelitian Bisnis*. Penerbit CV. Alfabeta: Bandung

Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan Kombinasi (Mixed Methods)*. Alfabeta: Bandung.

Sugiyono. 2014. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Suharyadi dan Purwanto. 2003. *Statistika Untuk Ekonomi dan Keuangan Modern*. Salemba Empat: Jakarta.

Sunarto. 2006. *Pengantar Manajemen Pemasaran*. Cet. 1. Yogyakarta : Ust Press.

Tjiptono, Fandy. 2002. *Prinsip-prinsip Total Quality Service*. Yogyakarta. Penerbit Andi Offset.

Jurnal :

Erlinda, Ritonga. 2013. “Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Pemilihan Bank Oleh Nasabah Tabungan Haji (Studi kasus: Peserta Bimbingan Manasik Haji Aziziah Kec. Medan Johor)”. Volume 1, Nomor 3, Februari 2013.

(<http://jurnal.usu.ac.id>, diakses pada 29 April 2016, pukul 10:35)

Fatimah, Fikri. 2015. “Analisis Faktor Pelayanan Nasabah Dalam Memutuskan Menabung Di Tabungan Mudharabah BNI Syariah Cabang Depok”. Volume 14, Nomor 1, 2015.

(<http://jurnalpnj.com>, diakses pada 26 April 2016, pukul 14:50)

Kurniawati. 2012. “Analisi Pengaruh Profitabilitas Sistem Bagi Hasil Dan Kualitas Layanan Bank Terhadap Minat Nasabah Berinvesatasi (Studi Kasus Pada Bank Muamalat Cabang Malang)”. Volume 7, Nomor 2, Juli 2012.

(<http://ejournal.umm.ac.id>, diakses pada 29 April 2016, pukul 11:10)

Roziq, Diptyanti. 2013. “Variabel Penentu Dalam Keputusan Memilih Tabungan *Mudharabah* Pada Bank Syariah Mandiri Cabang Jember”. Volume XXI, Nomor 1, April 2013.

(<http://repository.unej.ac.id/bitstream/handle/123456789/184>, diakses pada 26 April 2016, pukul 13:10)

Maski, Ghozali. 2010. Analisis Keputusan Nasabah Menabung: Pendekatan Komponen dan Model Logistik Studi pada Bank Syariah di Malang. *Journal of Indonesian Applied Economics*. Vol. 4 No. 1.

Skripsi dan Tesis :

Tanaim. 2013. “Pengaruh Penerapan Prinsip-Prinsip Syariah Pada Produk Tabungan Haji Arafah Terhadap Kepuasan Nasabah PT Bank Muamalat Indonesia, Tbk Cabang Gorontalo”.

(<http://kim.ung.ac.id>, diakses 29 April 2016, pukul 13:40)