

DAFTAR PUSTAKA

Buku:

- Anonim-a. 2011. *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 24 Tahun 2011 Tentang BPJS*. Pustaka Mahardika : Yogyakarta.
- Anonim-a. 2014. *Petunjuk Teknis Verifikasi Klaim*. Direktorat Pelayanan : Jakarta.
- Arikunto, Suharsimi. 2002. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. PT. Rineka Cipta: Jakarta. Tersedia : <http://ebookinga.com/pdf/download-buku-suharsimi-arikunto-prosedur-penelitian-suatu-pendekatan-praktek>
- Azwar, Azrul. 1996. *Menjaga Mutu Pelayanan Kesehatan*. Sinar Harapan : Jakarta
- Burgon & Huffner. 2002. *Efisiensi Penyebaran Informasi : dengan Adanya Media Komunikasi*. Gramedia pustaka utama : Jakarta
- Dharma, Agus. 2002. *Manajemen Prestasi Kerja*. Rajawali Pers : Jakarta.
- Edi, S. 2012. *Teori Efektifitas-Sosial*. Pustaka Pelajar : Yogyakarta.
- Gunawan, I., 2013. *Metode Penelitian Kualitatif : Teori dan Praktik*. Bumi Aksara : Jakarta
- Herlambang, S., 2016. *Manajemen Pelayanan Kesehatan Rumah Sakit*. Gosyen Publishing :Yogyakarta.
- Mulyana, D. 2003. *Metodelogi Penelitian Kualitatif*. Rosda Karya : Bandung
- Mulyana, D. 2010. *Penelitian Sosial*. Rosda Karya : Bandung
- Richard M, Steers. 1985. *Teori Efektivitas Organsasi*. Erlangga : Yogyakarta
- Satrianegara, MF. 2009. *Buku Ajar Organisasi dan Menejemen Pelayanan Kesehatan Kebidanan*. Gramedia : Jakarta
- Sugiyono. 2009. *Metode Penelitian Bisnis (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D)*. Bandung: Alfabeta.
- Soetomo. 2010. *Masalah Sosial dan Upaya Pemecahanya*. Pustaka Pelajar : Yogyakarta.
- Setia Tunggal, H., 2015. *Tanya-Jawab SJSN & BPJS*. Harvarindo : Jakarta
- Setia Tunggal, H., 2015. *Memahami SJSN dan BPJS di Indonesia*. Harvarindo : Jakarta
- Tangkilisan, Nogi Hessel. 2005. *Manajemen Publik*. PT. Gramedia Widiasarana Indonesia : Jakarta.

Whitney, F.L., 1960. *The Elements of Resert. Asian Eds.* Osaka: Overseas Book Co.
Tersedia : <http://link.springer.com/book/10.1057/9780230628045>

Winardi. 1992. *Dasar-dasar menejemen modern.* Gramedia : Jakarta

Wista, A. 2013. *Teori-Teori Efektivitas.* Tersedia :
<http://atsiwwista.blogspot.co.id/2013/09/teori-teori-efektivitas.html>

Skripsi:

Firwan, F, dan Dewi, A. 2014. "*Evaluasi Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Jalan Peserta BPJS Kesehatan di RSUD Panembahan Senopati Bantul*" *Menejemen Rumah Sakit*

Lilianty, G, 2006, "*Efektivitas bantuan langsung tunai dalam konteks jaminan sosial (analisis deskriptif kemanfaatan dana kompensasi pengurangan subsidi BBM di kabupaten ciamis)*" *ilmu sosiatri 2006*

Malonda, TD, Rattu, AJM, Soeleman, T. 2014. *Analisis Pengajuan Klaim BPJS Kesehatan di RSUD Dr. Sam Ratunangi Tondano.*

Marselia MC Lontan. 2014. "*Kualitas Pelayanan Publik di RSUP Prof.Dr.RD.Kandau Malalayang Manado (Studi pada Pasien peserta BPJS Kesehatan)*

Oktori, R.T., 2006. "*Efektivitas kebijakan vending machine kondom dalam usaha perlindungan kesehatan reproduksi*" *jurusan ilmu sosiatri 2006*

Putra, W.M., 2014, *Analisis Implementasi Jaminan Kesehatan Nasional di Rumah Sakit Umum Kota Tangerang.*

Rahman, F.A., 2002. "*Pengaruh Partisipasi Anggaran dan Keterlibatan Kerja Terhadap Senjangan Anggaran Terhadap Komitmen Organisasi sebagai Variabel Moderating (Studi Empiris Pada Industri Batam)* Magister Akuntansi 2002

Rumengan, U. K., 2015. *Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Pada Peserta BPJS Kesehatan di Puskesmas Paniki Bawah Kecamatan Mapanget Kota Manado.*

Yandirzal. 2014. *Analisis Kemampuan dan Kemauan Membayar Iuran Terhadap Pencapaian UHC di Kota Bengkulu.*

Wijoyo, A. L., 2014, *Pelayanan Pemeliharaan Kesehatan Bagi Pekerja/Buruh Oleh Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan.*

Makalah:

Evalengion Kardia "*Tinjauan Kependudukan dan Ketenagakerjaan Kabupaten Temanggung*" *jurusan Perencanaan wilayah dan kota 2016*

Jurnal:

Pratidina. 2011. *Mutu Pelayanan Kepuasan Pelanggan*.

Internet:

<http://www.bpjs-kesehatan.go.id/bpjs/> 18 Januari 2016

Politisi: Masyarakat Desa Keluhkan Pelayanan BPJS <http://www.pojokpitu.com>
pada 28 Maret 2016

<http://smeru.or.id/en/content/indonesia-universal-health-coverage-uhc-initial-assessment-challenges-and-opportunities> pada 5 April 2016

Iuran <http://bpjs-kesehatan.go.id/bpjs/index.php/pages/detail/2014/13> pada 8 Mei 2014

Tiga Fungsi Pembiayaan Kesehatan
<http://pendidikankedokteran.net/index.php/32-berita1/566-tiga-fungsi-pembiayaan-kesehatan> pada 8 Mei 2016

PERAN PUSKESMAS DI DALAM MASA JKN BPJS DAN PERAN PUSKESMAS DENGAN DOKTER KELUARGA PADA MASA BPJS KE DEPAN Disusun Guna Memenuhi Tugas Mata Kuliah Manajemen Rumah Sakit dan Puskesmas Kelas Alih Jenis Semester 2
<https://www.academia.edu/8278094/> 8 Mei 2016

Persentase Penduduk Miskin Maret 2015 Mencapai 11,22 Persen
<http://bps.go.id/brs/view/1158/> pada 25 Juni 2015

<http://sehat.link/visi-dan-misi-rumah-sakit-secara-umum.info> 25 Juni 2016

<http://rumah-sakit.findthebest.co.id/1/76/RSUD-Djojonegoro-Temanggung> 25 Juni 2016