

## DAFTAR ISI

|  |      |
|--|------|
| LEMBAR PENGESAHAN.....                       | i    |
| SURAT PERNYATAAN.....                        | ii   |
| KATA PENGANTAR .....                         | iii  |
| DAFTAR ISI .....                             | vi   |
| DAFTAR GAMBAR .....                          | viii |
| DAFTAR TABEL .....                           | ix   |
| INTISARI .....                               | x    |
| ABSTRACT.....                                | xi   |
| BAB I PENDAHULUAN.....                       | 1    |
| 1.1. Alasan Pemilihan Judul.....             | 1    |
| 1.1.1. Orisinalitas .....                    | 2    |
| 1.1.2. Relevansi Dengan PSdK .....           | 4    |
| 1.1.3. Aktualitas.....                       | 5    |
| 1.2. Latar Belakang.....                     | 6    |
| 1.3. Rumusan Masalah.....                    | 14   |
| 1.4. Tujuan Penelitian .....                 | 14   |
| 1.5. Manfaat Penelitian.....                 | 15   |
| 1.6. Landasan Teori .....                    | 15   |
| BAB II METODE PENELITIAN .....               | 27   |
| 2.1 Pendekatan Penelitian .....              | 27   |
| 2.2 Unit Analisis dan Lokasi Penelitian..... | 28   |
| 2.3 Teknik Pengumpulan Data.....             | 28   |
| 2.4 Teknik Analisis Data .....               | 34   |
| 2.5 Pengujian Kredibilitas Data.....         | 36   |
| BAB III SETTING PENELITIAN.....              | 40   |

|   |  |            |
|---|--|------------|
| 1.1.  | Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan.....                                    | 40         |
| 1.2.  | Kesehatan Masyarakat Kecamatan Selopampang .....                                     | 45         |
| 1.3.  | Penyedia Pelayanan Kesehatan (PPK).....  | 50         |
| 1.3.1.  | Puskesmas Kecamatan Selopampang.....   | 50         |
| 1.3.2.  | RSUD Temanggung .....  | 53         |
| 1.4.  | Profil Informan Penelitian (Peserta BPJS Kesehatan) .....                            | 57         |
| <b>BAB IV EFEKTIVITAS PELAYANAN BPJS KESEHATAN UNTUK MASYARAKAT KECAMATAN SELOPAMPANG .....</b> |  | <b>60</b>  |
| 4.1.  | Perbedaan Partisipasi Terhadap Kebersertaan BPJS Kesehatan .....                     | 61         |
| 4.2.  | Kurangnya Informasi Pelayanan Administrasi BPJS Kesehatan .....                      | 65         |
| 4.3.  | Kepuasan Peserta BPJS Kesehatan Terhadap Pelayanan Kesehatan .....                   | 76         |
| 4.4.  | Kurangnya Pemenuhan Sarana dan Prasarana Pada Fasilitas Kesehatan                    | 84         |
| 4.5.  | Tidak Terpenuhinya Klaim Pada Puskesmas dan Rumah Sakit serta Iuran yang Tinggi..... | 96         |
| 4.6.  | Manfaat BPJS Kesehatan Untuk Memenuhi Kebutuhan Kesehatan.....                       | 109        |
| <b>BAB V PENUTUP .....</b>  |  | <b>116</b> |
| 5.1.  | Kesimpulan .....   | 116        |
| 5.2.  | Saran.....   | 121        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>   |  | <b>123</b> |
| <b>LAMPIRAN.....</b>  |  | <b>126</b> |

## DAFTAR GAMBAR

|  |     |
|--|-----|
| Gambar 2.1. Proses Analisis Data.....                            | 36  |
| Gambar 4.1. Prosedur Pelayanan bagi Peserta BPJS Kesehatan ..... | 70  |
| Gambar 4.2. Pembagian Kelas Rawat Inap.....                      | 97  |
| Gambar 4.3. Prosedur Klaim Oleh Fasilitas Kesehatan .....        | 102 |