

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
PRAKATA	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
ABSTRAK	xiii
ABSTRACT	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	3
C. Tujuan.....	3
D. Manfaat	4
E. Keaslian	4
F. Gambaran Umum RSUD Wates.....	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA	12
A. Tinjauan Pustaka	12
B. Landasan Teori	22
C. Kerangka Konsep.....	24
D. Pertanyaan Penelitian.....	24
BAB III METODE PENELITIAN	25
A. Jenis dan Rancangan Penelitian	25
B. Subjek dan Objek Penelitian.....	25
C. Tempat dan Waktu Penelitian.....	26
D. Teknik Pengambilan Data.....	26
E. Instrumen Penelitian	27
F. Definisi Operasional.....	28
G. Teknik Validitas dan Reliabilitas Data	28

H. Analisis Data	29
I. Jalannya Penelitian	30
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	31
A. Hasil.....	31
1. Alur berkas rekam medis di RSUD Wates	31
2. Rasio kecermatan berkas rekam medis tidak berada di rak penyimpanan saat dibutuhkan pada pelayanan rawat jalan di RSUD Wates.....	35
3. Prosentase keberadaan berkas rekam medis saat dibutuhkan pada pelayanan rawat jalan di RSUD Wates	37
4. Faktor penyebab berkas rekam medis tidak berada di rak penyimpanan saat dibutuhkan pada pelayanan rawat jalan di RSUD Wates.....	43
B. Pembahasan	51
1. Alur berkas rekam medis di RSUD Wates	51
2. Rasio kecermatan berkas rekam medis tidak berada di rak penyimpanan saat dibutuhkan pada pelayanan rawat jalan di RSUD Wates.....	52
3. Prosentase keberadaan berkas rekam medis saat dibutuhkan pada pelayanan rawat jalan di RSUD Wates	53
4. Faktor penyebab berkas rekam medis tidak berada di rak penyimpanan saat dibutuhkan pada pelayanan rawat jalan di RSUD Wates.....	56
BAB V PENUTUP	60
A. Kesimpulan.....	60
B. Saran.....	61
DAFTAR PUSTAKA	62