

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
HALAMAN JUDUL .....	i
LEMBAR PENGESAHAN .....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN.....	iii
LEMBAR BEBAS PLAGIARISME .....	iv
LEMBAR PERSEMBAHAN .....	v
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
ABSTRAKSI .....	xv
ABSTRACT.....	xvi
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Kata Kunci Penelitian.....	5
1.3. Rumusan Masalah.....	5
1.4. Pertanyaan Penelitian .....	5
1.5. Batasan Masalah .....	5
1.6. Tujuan Penelitian.....	6
1.7. Manfaat Penelitian.....	6
1.8. Sistematika Penulisan .....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>9</b>
2.1. Definisi Kepemimpinan .....	9
2.2. Kepemimpinan Transformasional.....	9
2.3. <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	12

2.4. Kecerdasan Emosional .....	13
2.5. Hubungan antar Variabel .....	15
2.5.1. Hubungan Kepemimpinan Transformasional dengan <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	15
2.5.2. Efek moderasi dari variabel Kecerdasan Emosional terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	16
2.6. Model Analisis Penelitian .....	18
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>19</b>
3.1. Desain Penelitian .....	19
3.2. Desain Pengambilan Sampel .....	19
3.2.1. Populasi dan Sampel.....	19
3.2.2. Metode Pengambilan Sampel.....	20
3.3. Sumber Data .....	21
3.4. Metode Pengumpulan Data .....	21
3.5. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional .....	22
3.5.1. Variabel Penelitian .....	22
3.5.2. Definisi Operasional .....	23
3.6. Uji Instrumen Penelitian.....	26
3.6.1. Uji Validitas.....	26
3.6.2. Uji Reliabilitas .....	26
3.7. Metode Analisis Data .....	27
3.7.1. Uji Korelasi.....	27
3.7.2. Uji Multikolinieritas.....	27
3.7.3. Uji Hipotesis .....	28
3.8. Objek Penelitian .....	30
<b>BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>33</b>
4.1. Hasil Pengumpulan Data.....	33
4.2. Gambaran Umum Responden .....	34

4.2.1. Data Demografi Berdasarkan Jenis Kelamin .....	34
4.2.2. Data Demografi Berdasarkan Usia.....	34
4.2.3. Data Demografi Berdasarkan Masa Kerja .....	35
4.2.4. Data Demografi Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	35
4.3. Statistik Deskriptif .....	35
4.4. Hasil Uji Validitas .....	36
4.5. Hasil Uji Reliabilitas .....	39
4.6. Hasil Uji Multikolinieritas .....	39
4.7. Pengujian Hipotesis.....	40
4.8. Pembahasan.....	44
<b>BAB V SIMPULAN DAN IMPLIKASI .....</b>	<b>46</b>
5.1. Simpulan .....	46
5.2. Implikasi Manajerial .....	47
5.3. Keterbatasan Penelitian.....	47
5.4. Saran.....	48

## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
3.1. Pengukuran pertanyaan kuesioner tentang kepemimpinan transformasional atasan .....	24
3.2. Pengukuran pertanyaan kuesioner tentang <i>organizational citizenship behavior</i> .....	25
3.3. Pengukuran pertanyaan kuesioner tentang kecerdasan emosional.....	25
4.1 Tingkat Respon Kuesioner .....	33
4.2 Data Demografi berdasarkan jenis kelamin .....	34
4.3 Data Demografi berdasarkan usia .....	34
4.4 Data Demografi berdasarkan Masa Kerja .....	35
4.5 Data Demografi berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	35
4.6 <i>Mean</i> , Standar Deviasi, dan Korelasi antar Variabel .....	36
4.7 <i>KMO</i> dan <i>Bartlett's Test</i> .....	37
4.8 <i>Confirmatory Factor Analysis</i> .....	37
4.9 Hasil Uji Reliabilitas .....	39
4.10 Hasil Uji Multikolinieritas .....	40
4.11 Hasil Pengujian Hipotesis .....	41
4.12 Ringkasan Hasil Pengujian Hipotesis .....	44

## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
2.1. Model Penelitian .....	18
3.1. Struktur Organisasi .....	32

## DAFTAR LAMPIRAN

	<b>Halaman</b>
Kuesioner Penelitian .....	53
Hasil Kuesioner .....	57
Hasil Uji Validitas .....	64
Hasil Uji Reliabilitas .....	66
Hasil Uji Statistik Deskriptif .....	69
Hasil Uji Korelasi .....	69
Hasil Uji Multikolinieritas .....	71
Hasil Uji Hipotesis .....	73