

## ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk menginvestigasi hubungan antara kepemimpinan transformasional terhadap *organizational citizenship behavior* dengan kecerdasan emosional sebagai variabel pemoderasi studi dilakukan pada PT Bank Rakyat Indonesia divisi Perencanaan dan Pengembangan TSI, Jakarta.

Pada penelitian ini, metode pengumpulan data dengan cara responden mengisi kuesioner. Sampel yang dapat diambil sejumlah 109 karyawan. Analisis penelitian ini memakai metode regresi sederhana dan berganda dengan menggunakan software SPSS.

Hasil dari penelitian menunjukkan bahwa kepemimpinan transformasional berpengaruh secara positif terhadap *organizational citizenship behavior* karyawan. Variabel pemoderasi pada penelitian ini yaitu kecerdasan emosional juga mampu meningkatkan hubungan antara pengaruh kepemimpinan transformasional terhadap *organizational citizenship behavior*.

Kata kunci penelitian: Kepemimpinan Transformasional, *Organizational Citizenship Behavior*, dan Kecerdasan Emosional.

## ABSTRACT

*This study aims to investigate the relationship between transformational leadership on the organizational citizenship behavior of employees with emotional intelligence as a moderating variable, studies conducted at PT Bank Rakyat Indonesia, technology and information system division, Jakarta.*

*In this study, the data collection was done by asking respondents to answer questionnaires. Samples on this study were 109 employees. This study used simple and multiple regression analysis method by using SPSS software.*

*Results from this study showed that transformational leadership positively influenced the organizational citizenship behavior of employee. Emotional intelligence as moderating variables in this research also able to improve the relationship between transformational leadership influence on the organizational citizenship behavior of employees.*

*Keywords: Transformational Leadership, Organizational Citizenship Behavior, and Emotional Intelligence.*