

## ABSTRACT

*This study aimed to analyze the effect of knowledge of the rules taxation, quality of service tax authorities, and computerized system of tax on the willingness e-commerce to fulfill their tax obligations. Sample of 100 respondents was selected by purposive technique in D.I Yogyakarta and Central Java. Data obtained by distributing questionnaires. Analysis of the data using linear regression and determine the hypothesis used t test and f test.*

*The result that knowledge of the rules taxation with a beta value of 0,230, quality of service tax authorities with a beta 0,174, and computerized system of tax with a beta 0,301 and significant positive effect the willingness e-commerce to fulfill their tax obligations. Variables that have the most significant effect on the willingness e-commerce to fulfill their tax obligations is computerized system of tax. With most of the beta value among the order independent variables of (0,301).*

*Keyword : Knowledge Of The Rules Taxation, Quality Of Service Tax Authorities, Computerized System Of Tax, The Willingness E-Commerce To Fulfill Their Tax Obligations*

## INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh pengetahuan peraturan perpajakan, kualitas pelayanan fiskus, dan sistem komputerisasi perpajakan terhadap kemauan pengusaha *e-commerce* dalam memenuhi kewajiban perpajakan. Sampel terpilih sebanyak 100 responden dengan teknik purposive sampling di D.I Yogyakarta dan Jawa Tengah. Data diperoleh dengan cara menyebarkan kuesioner. Analisis data menggunakan regresi linier berganda, dan untuk menentukan hipotesis digunakan uji t, dan uji F.

Hasil analisis menunjukkan bahwa pengetahuan peraturan perpajakan dengan nilai beta 0.230, kualitas pelayanan fiskus dengan nilai beta 0.174, dan sistem komputerisasi perpajakan dengan nilai beta 0.301 berpengaruh positif dan signifikan terhadap kemauan pengusaha *e-commerce* memenuhi kewajiban perpajakan. Variabel yang mempunyai pengaruh paling signifikan terhadap kemauan pengusaha *e-commerce* memenuhi kewajiban perpajakan adalah sistem komputerisasi perpajakan. Dengan nilai beta yang paling besar diantara variabel independen lainnya sebesar (0.301).

**Kata Kunci** : Pengetahuan Peraturan Perpajakan, Kualitas Pelayanan Fiskus, Sistem Komputerisasi Perpajakan, dan Kemauan Pengusaha *E-commerce* Memenuhi Kewajiban Perpajakan