

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, S. (2010) *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Aritonang, L. R. (2005) *Kepuasan pelanggan, pengukuran dan penganalisisan dengan SPSS*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Azwar, A. (2009) *Pengantar Administrasi Kesehatan*. Edisi Ketiga. Jakarta: Bina Rupa Aksara
- Depkes RI. (2009) Undang-Undang nomor 36 tahun 2009 tentang Kesehatan. www.ilo.org. Diakses 3 Juli 2013.
- Fardhani. (2011) *Analisis Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Masyarakat Pada Pelayanan Badan Pelayanan Perijinan Terpadu*. Tesis. Universitas Diponegoro Semarang.
- Firdaus, F.F. (2015) *Evaluasi Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Jalan Peserta BPJS di RSUD Panembahan Senopati Bantul*. Tesis. Program Studi Manajemen Rumah Sakit Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
- Hatta, G. R. (2011) *Pedoman Manajemen Informasi Kesehatan di Sarana Pelayanan Kesehatan*. Jakarta: Universitas Indonesia Press.
- Herjunianto, A. (2011) Pengaruh Waktu Tunggu Terhadap *Wait satisfaction* Pasien di Instalasi rawat Jalan RSAL Dr. Ramelan. *Jurnal Aplikasi Managemen*. ISSN: 1693-5241, Vol 12, No. 2 (2014)
- Huffman, E. K. (1994) *Health Information Management*. Illinois: Phsycians Record Company.
- Kumar, A. (2012) *Service Quality At hospital A Study Of Apollo Hospital In Mysore*. *IQSR Journal Of Business An Management*. No. 401-7. Januari 2011
- Lase, O. (2015) *Persepsi Kepuasan Pasien BPJS Pada Pelayanan Petugas TPP di Puskesmas Depok 3 Sleman Yogyakarta*. *Karya Tulis Ilmiah*. Program Studi D3 Rekam Medis Sekolah Vokasi UGM.
- Menkes RI. (2008) Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 269/MENKES/PER/III/2008 tentang rekam medis. www.depkes.go.id. Diakses 3 Juli 2013.
- Menkes RI. (2014) Peraturan Menteri Kesehatan Republik Kesehatan Republik Indonesia nomor 27 tahun 2014 tentang Petunjuk Teknis sistem INA-CBGs. www.depkes.go.id. Diakses 13 September 2014.

- Notoatmojo, S. (2012) *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta: Rinekaa Cipta.
- Noviana, H. (2011) Jurnal kesehatan, ISSN. 1979-9551, VOL V. NO. 1. Maret 2011, Hal 90-106.
- Noviandie, A. (2013) Kepuasan pasien Jamkesmas terhadap pelayanan petugas di Tempat Pendaftaran Pasien Rawat Jalan RSUP Dr. Soeradji Tirtonegoro Klaten. *Karya Tulis Ilmiah*. Program Studi D3 Rekam Medis Sekolah Vokasi UGM.
- Parsono (2011) Hubungan Antara Cara Pembayaran Pelayanan Kesehatan dengan Mutu Pelayanan Pendaftaran Pasien Rawat Jalan di RSUD Kabupaten Ponorogo. Jurnal. Diakses dari www.google.com tanggal 30 Mei 2013.
- Priyoto. (2014) *Teori Sikap dan Perilaku dalam Kesehatan*. Yogyakarta: Nuha Medika.
- Rambat, Lupiyowadi. (2001) *Manajemen Pemasaran Jasa (Teori dan Praktik)*. Salemba Empat. Jakarta.
- Saryono . Anggraeni, M.D. (2013) *Metodologi Penelitian Kualitatif dan Kuantitatif*. Edisi 1. Yogyakarta: Nuha Medika.
- Setiawan, N. (2007) Penentuan Ukuran Sampel Memakai Rumus Slovin dan Tabel Krejcie-morgan: Telaah Konsep dan Aplikasinya. *Makalah Jawa Barat*: Universitas Padjajaran.
- Sudian, T. (2011). *Hubungan Kepuasan Pasien Terhadap mutu Pelayanan Kesehatan di Rumah Sakit Cut Mutia Kabupaten Aceh Utara*. Jurnal Kesehatan Masyarakat. November 2011.
- Sugiyono. (2014) *Statistika untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta.
- Supranto, J. (2011) *Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan untuk Menaikkan Pangsa Pasar*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Tjiptono (2007) *Pemasaran Jasa (Service Marketing)*. Pemasaran Jasa (Service Marketing). Yogyakarta: Andi.