

## DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, S. (2006). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Departemen Kesehatan RI. (1997) *Pedoman Pengelolaan Rekam Medis Rumah Sakit di Indonesia*. Jakarta: Direktorat Jendral Pelayanan Medik.
- Dwiyanti (2014). Problem Solving Bagian Penerimaan Pasien Dan Penyimpanan Berkas Rekam Medis (Filing) di Puskesmas Ngagklik II Sleman Yogyakarta. *Karya Tulis Ilmiah* Fakultas Sekolah Vokasi Universitas Gadjah Mada. (Tidak Dipublikasikan)
- Gaspersz, Vincent. (2001). *Total Quality Management (TQM)*. Jakarta : Gramedia Pustaka Umum.
- Gumilar (2013). Evaluasi Implementasi Solusi Dalam Problem Solving Di Instalasi Rekam Medis Rumah Sakit Pusat TNI-AU Dr. Suhardi Hardjolukito Yogyakarta. *Karya Tulis Ilmiah* Fakultas Sekolah Vokasi Universitas Gadjah Mada. (Tidak Dipublikasikan).
- Hatta, G.R. (2008). *Pedoman Manajemen Informasi Kesehatan Di Sarana Pelayanan Kesehatan*. Jakarta: Universitas Indonesia Press.
- Hasibunan, Malayu.S.P. (2001) *Manajemen Dasar, Pengertian dan Masalah*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Huffman, E. K. (1994). *Health Information Management*. Illinois: Phsyicians' Record Company.
- International Federation Of Health Information Management Associations (IFHIMA). (2012). *Education Modules for Basic Health Record Pratices*. [Internet]. Tersedia dalam <[www.ifhima.org/learning.php](http://www.ifhima.org/learning.php)> [Diakses 27 Juli 2016].
- Ishikawa, Kaoru. (1992). *Pengendalian Mutu Terpadu*. Diterjemahkan oleh Budi santoso. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Menkes RI. (2013). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 55 Tahun 2013 tentang Penyelenggaraan Pekerjaan Perekam Medis* [Internet]. Tersedia dalam <[www.depkes.go.id](http://www.depkes.go.id)> [Diakses 11 Desember 2015].
- Moleong, L.J. (2010). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Rosda Karya.
- Notoatmodjo, Soekidjo. (2012). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Rustiyanto, Ery. (2009). *Etika Profesi Rekam Medis dan Informasi kesehatan*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Rustiyanto, Ery. (2011). *Manajemen Filing Dokumen Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan*. Yogyakarta: Politeknik Kesehatan Permata Indonesia.
- Sirait.(2006). *Memahami Aspek – Aspek Pengelolaan Sumber Daya Manusia Dalam Organisasi*. Jakarta: Grasindo.
- Sugiarto, Agus. Wahyono, Teguh. (2005). *Manajemen Kearsipan Modern*. Yogyakarta: Gava Media.
- Sugiyono. (2014). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Sofyandi, Herman 2008). *Memahami Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Graha Ilmu.

Tjiptono dan Diana. (2000). *Total Quality Management*. Yogyakarta: Andi.

Yuwono (2015). Identifikasi Permasalahan Dan Solusi Pada Proses Penyimpanan Berkas Rekam Medis Balai Pengobatan Lapas Kelas II Yogyakarta. *Karya Tulis Ilmiah* Fakultas Sekolah Vokasi Universitas Gadjah Mada. (Tidak Dipublikasikan).