

## DAFTAR ISI

TUGAS AKHIR .....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
LEMBAR PERNYATAAN .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vi
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR TABEL .....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	x
ABSTRAK .....	xii
ABSTRACT .....	xiii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	3
C. Batasan Penelitian .....	3
D. Tujuan Penelitian .....	3
E. Manfaat Penelitian .....	4
F. Keaslian Penelitian .....	4
G. Gambaran Umum Rumah Sakit Harapan Magelang .....	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA .....	11
A. Tinjauan Pustaka .....	11
B. Landasan Teori .....	22
C. Kerangka Konsep Penelitian .....	23
D. Pertanyaan Penelitian .....	23
BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....	24
A. Jenis Penelitian .....	24
B. Subyek dan Obyek Penelitian .....	25
C. Tempat dan Waktu Penelitian .....	25
D. Definisi Operasional .....	26
E. Teknik Pengambilan Data .....	26
F. Instrumen Penelitian .....	27
G. Uji Keabsahan Data .....	28

H. Analisis Data .....	29
I. Jalannya Penelitian .....	30
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>32</b>
A. HASIL.....	32
1. Identifikasi Permasalahan pada Bagian Pengolahan ( <i>Assembling</i> dan analisa, <i>Coding</i> dan <i>Indexing</i> , <i>Finishing</i> dan <i>Filing</i> ) di Instalasi Rekam Medis Rumah Sakit Harapan Magelang .....	32
2. Penyebab Penumpukan Berkas Rekam Medis pada Bagian Pengolahan di Instalasi Rekam Medis Rumah Sakit Harapan Magelang .....	46
3. Memberikan Alternatif Solusi Terhadap Penumpukan Berkas Rekam Medis pada Bagian Pengolahan di Instalasi Rekam Medis Rumah Sakit Harapan Magelang .....	56
B. PEMBAHASAN .....	57
1. Identifikasi Permasalahan pada Bagian Pengolahan ( <i>Assembling</i> dan Analisa, <i>Coding</i> dan <i>Indexing</i> , <i>Finishing</i> dan <i>Filing</i> ) di Instalasi Rekam Medis Rumah Sakit Harapan Magelang .....	57
2. Penyebab Penumpukan Berkas Rekam Medis pada Bagian Pengolahan di Instalasi Rekam Medis Rumah Sakit Harapan Magelang .....	63
3. Memberikan Alternatif Solusi Terhadap Penumpukan Berkas Rekam Medis pada Bagian Pengolahan di Instalasi Rekam Medis Rumah Sakit Harapan Magelang .....	68
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>72</b>
A. KESIMPULAN .....	72
B. SARAN.....	72
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>74</b>
<b>LAMPIRAN</b>	