

ABSTRAK

Latar Belakang : Rekam medis yang baik adalah memiliki data yang *continue*, sejak awal hingga akhir perawatan diberikan. Untuk mewujudkan rekam medis yang berkelanjutan rumah sakit perlu adanya pengolahan berkas rekam medis yang baik. Berdasarkan studi pendahuluan diketahui bahwa terdapat masalah terkait pengolahan berkas rekam medis yaitu ruang penyimpanan berkas rekam medis penuh dan masih ditemukan berkas menumpuk di bagian pengolahan dalam kurun waktu berbulan-bulan.

Tujuan : Menganalisis penyebab penumpukan berkas rekam medis dan memberikan alternatif solusi terhadap penumpukan berkas rekam medis di Bagian Pengolahan Instalasi Rekam Medis Rumah Sakit Harapan Magelang.

Metode : Penelitian ini menggunakan metode penelitian deskriptif dengan pendekatan kualitatif dan rancangan penelitian ini menggunakan rancangan penelitian fenomenologis. Subjek penelitian ini terdiri dari lima orang petugas di bagian pengolahan rekam medis dan obyek pada penelitian ini adalah pelaksanaan kegiatan pengolahan berkas rekam medis di Rumah Sakit Harapan Magelang

Hasil : Penelitian ini menunjukkan bahwa penyebab penumpukan berkas rekam medis di Rumah Sakit Harapan Magelang berdasarkan unsur 5M (*man, money material, mechine, method*) adalah a. *Man* yaitu kurangnya petugas pelaksana dan belum ada penanggung jawab pada setiap bagian. b. *Machine* yaitu ruang filing penuh karena belum adanya kegiatan penyusutan secara keseluruhan. c. *Method* yaitu kegiatan assembling dan finishing tertunda (macet) dan adanya pekerjaan yang tidak selesai. Adapun alternatif solusi yang diberikan adalah a. Melakukan penyusutan. b. Membagi dan melaksanakan pembagian tugas c. Penambahan karyawan sementara.

Kesimpulan : Penyebab penumpukan berkas rekam medis yaitu unsur *man, machine, dan method*

Kata kunci : *problem solving, pengolahan, rekam medis*

ABSTRACT

Background : A good medical record is to have data that continue from the beginning to the end of the treatment given. To realize a sustainable medical record is need for hospital medical record file processing. Based on the preliminary studies it is known that there is a problem regarding the processing of medical record file is a storage room full of medical record file and still found files accumulate in the part of processing within months.

Objective : To analyze the causes of medical recording file buildup and provide alternative solutions to the medical record file buildup in the part of processing Installation Medical Record Harapan Magelang Hospital.

Methods : The research using the method of descriptive approach to qualitative research and research design using draft fenomologist research. The subject of this study consists of five officers at the medical recors processing and object in the research file processing activities is the implementation of medical record is Harapan Magelang Hospital.

Result : This research showes that the cause of the backlog file medical record in Harapan Magelang Hospital 5m elements based on (man, money, materials, machines, methods) are a. Man is the lack of implementing officers and there is no person in charge in each section. b. Machines is full because of the existence of filling procedures implementation on a permanent basis for retention. c. Methods are activity of assembling and finishing delayed and the existence of the work not completed. As for the alternative solution given are a. doing depreciation. b. Divide and implement commissioning. c. the addition of temporary employees.

Conclusion : cause a buildup of medical record file is the elements of man, machine, and method.

Keywords: problem solving, processing, medical record