

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
ABSTRAKSI	xi
ABSTRACT	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat Penelitian	9
BAB II LANDASAN TEORI	10
2.1 Konsep Responsivitas.....	10
2.2 Indikator Responsivitas.....	12
2.3 Faktor yang Mempengaruhi Responsivitas.....	15
2.4 Konsep Aktor.....	18
2.4.1 Aktor dalam <i>good governance</i>	18
2.4.2 Aktor dalam Kebijakan Publik	19
2.5 Kerangka Berpikir	21
2.6. Definisi Konsep dan Operasional	23
2.6.1 Definisi Konsep	23
2.6.2 Definisi Operasional	23

BAB III METODE PENELITIAN	25
3.1 Jenis Penelitian	25
3.2 Unit Analisis Data	26
3.3 Sumber Data.....	26
3.4 Teknik Pengumpul Data.....	27
3.5 Validitas Data.....	31
3.6 Analisis Data.....	32
BAB IV GAMBARAN UMUM KASUS KEKERINGAN	34
4.1 Awal Terjadi Kekeringan	34
4.2 Penyelesaian Kasus Kekeringan	35
4.3 Hasil Akhir Kasus Kekeringan	37
4.4 Analisa	38
BAB V PEMBAHASAN	43
5.1 Indikator Responsivitas Pemerintah Kota Yogyakarta	43
5.1.1 Tindakan Pemerintah	43
5.1.2 Penegakan Hukum	49
5.1.3 Bentuk Perbaikan Penyelenggaraan Pelayanan	51
5.2 Faktor yang mempengaruhi Responsivitas Pemerintah Kota Yogyakarta	53
5.2.1 Kualitas dan Kuantitas Aparatur Pemerintah	53
5.2.2 Komunikasi dengan Masyarakat	57
5.2.3 Keterlibatan Aktor non Pemerintah.....	59
BAB VI PENUTUP	63
6.1 Kesimpulan	63
6.1.1 Hasil Analisa Indikator dan Faktor Responsivitas	63
6.1.2 Kronologis Kekeringan Air	65
6.2 Rekomendasi	68
DAFTAR PUSTAKA	69



UNIVERSITAS
GADJAH MADA

**RESPONSIVITAS PEMERINTAH KOTA YOGYAKARTA DALAM MENANGANI KASUS KEKERINGAN
AIR DI KOTA YOGYAKARTA**

(Studi kasus : Kekeringan Air yang disebabkan oleh Hotel Fave Kusumanegaran)

FIPHAN SEPTIAN REFDI, Dr. Bevaola Kusumasari

Universitas Gadjah Mada, 2016 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

LAMPIRAN

71

DAFTAR TABEL

Grafik 1.1 Kenaikan Jumlah Hotel dari tahun 2010 – 2014	3
Tabel 1.1 Pendapatan Domestik Regional Bruto Kota Yogyakarta tahun 2011-2013	4
Tabel 1.2 Kalkulasi Kebutuhan Air untuk Hotel dan Penduduk Kota Yogyakarta	6
Tabel 3.1 Informan dan Kegiatan Wawancara.....	34
Tabel 5.1 Jumlah Pegawai Berdasarkan Latar Belakang Pendidikan Sub Bidang Pemulihan	64
Tabel 5.2 Jumlah Pegawai yang Mengikuti Diklat dan Pelatihan Sub Bidang Pemulihan	65
Tabel 6.1 Hasil Analisa Indikator Responsivitas	73
Tabel 6.2 Hasil Analisa Faktor Responsivitas	74

DAFTAR GAMBAR

Gambar1.1 Kekeringan Air di Miliran	8
Gambar 2.1 Aktor dalam <i>Good Governance</i>	22
Gamabar 2.2 Kerangka Berpikir Penelitian	26
Gambar 4.1 Teaterikal Mandi Pasir	42
Gambar 4.2 Demo Warga Miliran	43
Gambar 5.1 Pipa tersembunyi	55
Gambar 5.2 Penyegelan Sumur	57