



DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
SURAT PERNYATAAN.....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
Intisari	xvi
<i>Abstract</i>	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Perumusan Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Batasan Masalah.....	4
1.4 Tujuan Penelitian.....	4
1.5 Manfaat Penelitian.....	4
1.6 Sistematika Penelitian	5
BAB II DASAR TEORI	6
2.1 Tinjauan Pustaka	6
2.2 Dasar Teori	9
2.2.1 Sistem Antrian	9
2.2.2 Rekayasa Perangkat Lunak	12
2.2.3 <i>Context-Aware Application</i>	15
2.2.4 <i>User Experience</i>	16
2.2.5 <i>Usability</i>	18
2.2.6 Persona.....	22
2.2.7 Purwarupa	24
2.2.8 <i>Website</i>	26



2.2.9 <i>Responsive Web Design</i>	40
2.2.10 <i>User Experience Questionnaire (UEQ)</i>	43
BAB III METODE PENELITIAN	45
3.1 Sumber Data	45
3.2 Alat & Bahan	45
3.3 Diagram Alir Penelitian.....	47
3.3.1 Studi Literatur	48
3.3.2 Analisis Keadaan <i>Existing System</i>	48
3.3.3 Analisis Kebutuhan Pengguna	48
3.3.4 Pembuatan <i>System Requirement</i>	50
3.3.5 Pembuatan Sketsa	52
3.3.6 Pembuatan <i>Wireframe</i>	52
3.3.7 Pembuatan Aplikasi (Implementasi Dasar)	52
3.3.8 Pengujian	53
3.3.7 Dokumentasi	55
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	56
4.1 Observasi Sistem Antrian yang Telah Ada	56
4.1.2 Observasi sistem antrian pada Klinik DST Yogyakarta	56
4.1.3 Observasi sistem antrian pada drg. Darmawan Sutantyo	56
4.1.4 Analisis Hasil Observasi Sistem <i>Antrian</i>	57
4.2 Analisis Kebutuhan Pengguna.....	57
4.3 Analisis Fitur	68
4.4 Perancangan Kebutuhan Sistem	68
4.4.1 <i>Use Case</i>	68
4.4.2 <i>Activity Diagram</i>	69
4.4.4 <i>Sequence Diagram</i>	72
4.4.3 <i>Data Flow Diagram</i>	73
4.4.5 <i>Entity Relationship Diagram</i>	73
4.4.4 <i>Information Architecture</i>	75
4.5 Pembuatan Sketsa.....	76
4.5.1 Sketsa Pasien – <i>Low Resolution</i>	76



4.5.2 Sketsa Pasien – <i>High Resolution</i>	79
4.5.3 Sketsa Klinik – <i>High Resolution</i>	81
4.5.4 Sketsa Klinik – <i>Low Resolution</i>	84
4.6 Pembuatan & Pengujian Wireframe	86
4.6.1 Pembuatan & Pengujian <i>Wireframe</i> Pasien – <i>Low Resolution</i>	86
4.6.2 Pembuatan & Pengujian <i>Wireframe</i> Pasien – <i>High Resolution</i>	92
4.6.3 Pembuatan & Pengujian <i>Wireframe</i> Klinik – <i>High Resolution</i>	100
4.6.4 Pembuatan & Pengujian <i>Wireframe</i> Klinik – <i>Low Resolution</i>	107
4.7 Pembuatan Aplikasi.....	113
4.7.1 Hasil <i>Dashboard</i> Pasien – <i>Low Resolution</i>	114
4.7.2 Hasil <i>Dashboard</i> Pasien – <i>High Resolution</i>	123
4.7.3 Hasil <i>Dashboard</i> Klinik – <i>High Resolution</i>	132
4.7.4 Hasil <i>Dashboard</i> Klinik – <i>Low Resolution</i>	136
4.8 Pengujian Aplikasi	138
4.8.1 Pengujian <i>Dashboard</i> Pasien	139
4.8.2 Pengujian <i>Dashboard</i> Klinik	147
4.9 Perbandingan Aplikasi dengan Sistem Antrian Konvensional.....	154
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	155
5.1 Kesimpulan.....	155
5.2 Saran	156
DAFTAR PUSTAKA	157
LAMPIRAN	162