

DAFTAR PUSTAKA

- Abdurahman, Ikhsan., 2013, Perbandingan Antara Kehilangan dan Kerusakan Bagasi Unit Lost and Found Garuda Indonesia Rute CGK-JOG di PT.GAPURA ANGKASA Bandara Internasional Adisutjipto Periode Februari - Mei 2012. Tugas Akhir D3 Manajemen Transportasi Udara, Sekolah Tinggi Teknologi Kedirgantaraan, Yogyakarta.
- Hand out Tiketing dan Reservasi SMIP Angkasa 2 Jakarta Timur yang berjudul *Connecting* dikelompokkan menjadi 2 bagian
- Buku Panduan Pribadi milik PT Gapura Angkasa. 2000. *Baggage Handling Manual*. Jakarta : JKTDOGP.
- Buku Panduan Pribadi milik PT Garuda Indonesia (Persero) Tbk. 2009. *Handling Information Notice*. Jakarta : JKTOGS.
- Oktivianti Puji Malinda, (2011). Yang berjudul *Lost and Found* dari <https://kumpulankaryasiswa.wordpress.com/2011/03/21/lost-and-found/> Diakses pada tanggal 05 Februari 2016
- Yulius Addy Agus Wijayanto dan I Gusti Ayu Puspawati (2013). Yang berjudul Tanggung Jawab Maskapai Penerbangan Terhadap Bagasi Penumpang yang Hilang Atau Rusak <http://download.portalgaruda.org/article.php?article=83160&val=907> Diakses pada tanggal 05 Februari 2016
- Web Garuda Indonesia (2014). Yang berjudul Jenis dan ketentuan Bagasi <https://www.garuda-indonesia.com/id/id/garuda-indonesia-experience/on-ground/baggage/index.page?> Diakses pada tanggal 05 Februari 2016
- Arti Definisi.com. Yang berjudul Pengertian *Direct Fligt* dan *In Direct Flight* <http://www.arti-definisi.com/Direct%20Flight> Diakses pada tanggal 05 Februari 2016