

DAFTAR PUSTAKA

Sumber Buku :

Kotler, P dan G. Amstrong. 1996. *Dasar-dasar Pemasaran*. Jilid I. Edisi Bahasa Indonesia. Alih Bahasa Alexander Sindoro. Jakarta: PT. Prehallindo.

Kotler, Philip. 2001. *Manajemen Pemasaran: Analisis, Perencanaan, Implementasi, dan Kontrol*. Jakarta: PT. Prehallindo

Kotler, Philip. 2005. *Manajemen Pemasaran. Jilid 1 dan 2*. Jakarta: PT. Indeks Kelompok Gramedia.

Kotler, Philip dan Keller, Kevin Lane. 2007. *Manajemen Pemasaran Edisi 12*. Jakarta: PT. Indeks Kelompok Gramedia.

Lestari, Vincentia Ayu. 2012. "Penjualan *Meeting Package* di Hotel Melia Purosani Yogyakarta". *Tugas Akhir*. Diploma Kepariwisata Sekolah Vokasi Universitas Gadjah Mada.

Permana, Agung. 2013, *Manajemen Marketing Perhotelan*. Yogyakarta: Andi

Putra, Angga. 2015. "Analisis Proses Pelaksanaan *Personal Selling* Dalam Membentuk *Customer Relationship*". *Tesis*. Universitas Bina Nusantara.

Setyawan, Andri. 2013. "Peran *Sales Marketing Department* Dalam Penjualan Kamar dan *Meeting Package* Pada Hotel Grand Aston Yogyakarta". *Tugas Akhir*. Diploma Kepariwisata Sekolah Vokasi Universitas Gadjah Mada Yogyakarta.

Sihite, Richard. 2000. *Sales dan Marketing*. Cetakan Kelima. Surabaya: SIC.

Sumber Dokumen :

Brosur *Breaking Fast* Montigo Resorts Nongsa. 2016

Dokumen Human Resource Department. 2015

Dokumen Food and Beverage Department. 2016

Sumber Website :

Silvia, Susilo. 2016. *Personal Selling dan Advertising*.
http://sekilasekonomi.blogspot.co.id/2014/01/personal-selling-dan-advertising_785.html Diakses pada tanggal 14 April 2016.

Nur, Linda. Strategi Promosi Penjualan.
<https://lindanoer.wordpress.com/2014/01/08/strategi-promosi-penjualan/>
Diakses pada tanggal 17 April 2016.

Pradiatma, Rizky. 2014. Penyusunan Rencana dan Strategi Pemasaran.
<http://www.slideshare.net/RizkyPradiatma/marketing-pemasaran-kotler-keller-penyusunan-rencana-dan-strategi-pemasaran> Diakses pada 17 April 2016.

Wahyono, Budi. 2016. Promosi Penjualan.
<http://www.pendidikanekonomi.com/2012/10/promosi-penjualan.html>
Diakses pada tanggal 23 April 2016.

Sylvani, Christine. Teknik Personal Selling Yang Baik.
<http://gadispemasar.blogspot.co.id/2009/06/teknik-personal-selling-yang-baik.html> Diakses pada 12 Juni 2016.

www.montigoresorts.com

www.anthill.sg

www.tripadvisor.com