

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Halaman Persetujuan	ii
Halaman Pengesahan	iii
Halaman Pernyataan	iv
Kata Pengantar	v
Intisari	ix
<i>Abstract</i>	x
Daftar Isi	xi
Daftar Lampiran	xiv

BAB I: PENDAHULUAN

A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	12
C. Tujuan Penelitian	12
D. Keaslian Penelitian	13
E. Kegunaan Penelitian	16

BAB II: TINJAUAN PUSTAKA

A. Tinjauan Umum Mengenai BPSK	
1. Sejarah BPSK	18
2. Organisasi BPSK	26

3. Mekanisme Penyelesaian Sengketa BPSK	28
B. Tinjauan Umum Mengenai Lembaga Pembiayaan	30
C. Tinjauan Khusus Mengenai Sewa Guna Usaha (<i>Leasing</i>)	
1. Sejarah Leasing	37
2. Pengertian Leasing	40
3. Pihak-pihak dalam Leasing	43
4. Macam-macam Leasing	46
D. Tinjauan Umum Mengenai Efektivitas	50

BAB III: METODE PENELITIAN

A. Sifat Penelitian	57
B. Jenis Penelitian	58
C. Lokasi Penelitian	60
D. Teknik Pengambilan Sampel.....	61
E. Subjek Penelitian	62
F. Teknik Pengumpulan Data	62
G. Analisis Data	64

BAB IV: PEMBAHASAN

A. Hasil Penelitian	65
B. Pembahasan	91

BAB V: PENUTUP

A. Kesimpulan	113
B. Saran	116

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR LAMPIRAN

- A. Surat Izin Melakukan Penelitian Dinas Perizinan Kota Yogyakarta
- B. Surat Izin Melakukan Penelitian Fakultas Hukum Universitas Gadjah
Mada
- C. Surat Keterangan Melakukan Penelitian
- D. Diagram dan Tabel Perkara BPSK Kota Yogyakarta periode 2013-2015