UNIVERSITAS
GADJAH MADA
PROSES TRUST-BUILDING PADA KOMUNITAS VIRTUAL: STUDI NETNOGRAFI KOMUNITAS THE OTAKU NETWORK
LINA LUTFIYAH, Dian Nasrah Marissa, M.Sc., Ph.D
Universitas Gadjah Mada, 2016 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN ii
HALAMAN PERNYATAAN iii
MOTTO iv
HALAMAN PERSEMBAHAN v
KATA PENGANTAR vi
DAFTAR ISI viii
DAFTAR GAMBAR xi
DAFTAR BAGAN xii
DAFTAR TABEL xiii
DAFTAR LAMPIRAN xiv
INTISARI xv
ABSTRACT xvi
BAB I PENDAHULUAN 1
A. LATAR BELAKANG 1
B. RUMUSAN MASALAH 5
C. TUJUAN 6
D. MANFAAT PENELITIAN 6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA 7
A. DEFINISI 7
A.1. *Trust* 7
A.2. Komunitas virtual 8
A.3. Budaya 10
B. PROSES 11
B.1. Proses *trust building* 11
B.2. Dinamika interaksi di komunitas virtual 14

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
PROSES TRUST-BUILDING PADA KOMUNITAS VIRTUAL: STUDI NETNOGRAFI KOMUNITAS THE OTAKU NETWORK
LINA LUTFIYAH, Dian Nasrah Marissa, M.Sc., Ph.D
Universitas Gadjah Mada, 2016 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

B.3. Proses pertemanan di dunia virtual 19
C. TRUST BUILDING DI KOMUNITAS VIRTUAL 20
D. PERTANYAAN PENELITIAN 23
BAB III METODE 24
A. PENDEKATAN KUALITATIF 24
B. LOKASI PENELITIAN 26
C. RESPONDEN PENELITIAN 27
D. SUMBER DATA 28
E. TEKNIK PENGUMPULAN DATA 30
F. TEKNIK ANALISIS DATA 31
G. RENCANA PENGUJIAN KEABSAHAN DATA 32
BAB IV TEMUAN 35
PERSIAPAN PENELITIAN 35
PELAKSANAAN PENELITIAN 35
TEMUAN PENELITIAN 38
A. TENTANG THE OTAKU NETWORK 38
1. Deskripsi dan *Rules* 38
2. Sejarah Komunitas The Otaku Network 43
3. Budaya penulisan akronim /TON/ 45
4. Budaya *Inside joke* dan MEME sebagai identitas komunitas 48
5. Galau Jikan FM 51
B. DINAMIKA KEANGGOTAAN THE OTAKU NETWORK 53
1. Komposisi anggota The Otaku Network 53
2. Karakteristik anggota 55
C. PROSES TERBENTUKNYA TRUST 61
1. Keterbukaan sebagai *trust* pada komunitas 61
2. *Trust* interpersonal 68

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
PROSES TRUST-BUILDING PADA KOMUNITAS VIRTUAL: STUDI NETNOGRAFI KOMUNITAS THE OTAKU NETWORK
LINA LUTFIYAH, Dian Nasrah Marissa, M.Sc., Ph.D
Universitas Gadjah Mada, 2016 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

3. Kontribusi budaya komunitas dalam proses trust building 83

D. PEMBAHASAN 85

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 94

A. KESIMPULAN 94

B. KETERBATASAN PENELITIAN 95

C. SARAN 95

DAFTAR PUSTAKA 97

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
PROSES TRUST-BUILDING PADA KOMUNITAS VIRTUAL: STUDI NETNOGRAFI KOMUNITAS THE OTAKU NETWORK
LINA LUTFIYAH, Dian Nasrah Marissa, M.Sc., Ph.D
Universitas Gadjah Mada, 2016 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Tampilan Grup The Otaku Network 27
Gambar 2 Data arsip diskusi 29
Gambar 3 Aturan di Komunitas /TON/ 41
Gambar 4 Deklarasi berdirinya /TON/ 43
Gambar 5 Komentar pada dokumen 'Sup /TON/? 47
Gambar 6 Contoh lahirnya sebuah MEME 49
Gambar 7 Penjelasan MEME dan *inside jokes* 50
Gambar 8 Dokumen /TON/ Award 2013 51
Gambar 9 Contoh keterbukaan 63
Gambar 10 Contoh saran di /TON/ 66
Gambar 11 Pernyataan saling membantu 70
Gambar 12 Rencana *gathering* regional 75
Gambar 13 Perencanaan *gathering* di AFAID 78
Gambar 14 Proyek pengadaan donasi 78

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
PROSES TRUST-BUILDING PADA KOMUNITAS VIRTUAL: STUDI NETNOGRAFI KOMUNITAS THE OTAKU NETWORK
LINA LUTFIYAH, Dian Nasrah Marissa, M.Sc., Ph.D
Universitas Gadjah Mada, 2016 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

DAFTAR BAGAN

Bagan 1 Kerangka Proses *Trust Building* di Komunitas Virtual 22

Bagan 3 dinamika keterbukaan anggota Komunitas /TON/..... 68

Bagan 4 Dinamika *trust* interpersonal..... 83

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
PROSES TRUST-BUILDING PADA KOMUNITAS VIRTUAL: STUDI NETNOGRAFI KOMUNITAS THE OTAKU NETWORK
LINA LUTFIYAH, Dian Nasrah Marissa, M.Sc., Ph.D
Universitas Gadjah Mada, 2016 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

DAFTAR TABEL

Tabel 1 *Timeline* pengumpulan data 37

Tabel 2 Informasi partisipan..... 37

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
PROSES TRUST-BUILDING PADA KOMUNITAS VIRTUAL: STUDI NETNOGRAFI KOMUNITAS THE OTAKU NETWORK
LINA LUTFIYAH, Dian Nasrah Marissa, M.Sc., Ph.D
Universitas Gadjah Mada, 2016 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

DAFTAR LAMPIRAN

Arsip *preliminary* **102**

Arsip The Otaku Network **106**

ABOUT & RULES (please read) 106

THE OTAKU NETWORK: RULES 110

'sup /ton/ ? 113

/ton/ meme 115

/ton/ Award 2013 118

/ton/ 2nd birthday document 126

TON 4th Birthday 128

Report gath /ton/ SBY malang feat 2 boss from jogja 130

Cerita perjalanan sebuah Cermin untuk keliling /ton/ savepoint regional jogja 131

Verbatim wawancara **133**

Partisipan RPT 133

Partisipan AS 175

Partisipan AP 199

Partisipan SP 219

Partisipan DSP 224

Partisipan P 230

Tabel kategorisasi **237**

Fieldnotes **283**

Informed consent **287**