

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
PERNYATAAN	iii
LMEBAR PERSETUJUAN	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
INTISARI	vi
ABTRACT	vii
PERSEMBAHAAN	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xii
GLOSSARIUM	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Manfaat Penelitian	4
1.5 Tinjauan Pustaka	4
1.6 Landasan Teori	6

1.7 Metode Penelitian.....	9
1.8 Sistematika Penulisan.....	11
BAB II GAMBARAN UMUM PENELITIAN	
2.1 Lokasi Penelitian	13
2.2 Profil Hotel Neo+ Awana Yogyakarta	14
2.3 Struktur Manajemen	28
BAB III ANALISIS DAN PEMBAHASAAN	
3.1 Analisis Data	33
3.2 Pembahasan	60
BAB IV PENUTUP	
4.1 Simpulan.....	64
4.2 Saran.....	64
DAFTAR PUSTAKA	66
DAFTAR NARASUMBER	68