



## DAFTAR ISI

F1 .....	i
F2 .....	ii
F3 .....	iii
Kata Pengantar .....	iv
Abstrak .....	vi
Abstract .....	vii
Daftar Isi .....	viii
Daftar Gambar .....	x
Daftar Tabel .....	xi
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
Latar Belakang .....	1
Perumusan Masalah .....	6
Pertanyaan Penelitian .....	7
Tujuan Penelitian .....	8
Lingkup Penelitian .....	9
Kontribusi Penelitian .....	10
Sistematika Penulisan .....	10
<b>BAB II LANDASAN TEORI DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS</b>	
E-dagang .....	12
Nilai Kegunaan yang Dipersepsikan .....	14
Keahlian Penjaja dalam Pemenuhan Pemesanan yang Dipersepsikan .....	15
Reputasi Penjaja yang Dipersepsikan .....	15
Ketidakpercayaan pada Perilaku Penjaja .....	16
Kualitas Hubungan Daring .....	17
Niat Pembelian Kembali Daring .....	18
Rumusan Hipotesis .....	23
<b>BAB III METODA PENELITIAN</b>	
Desain Penelitian .....	31
Desain pengambilan Sampel .....	32
Populasi dan Sampel .....	32
Metoda Pengambilan Sampel .....	32
Unit Sampel .....	33
Ukuran Sampel .....	33
Metoda Pengumpulan Data .....	33
Definisi Operasional .....	34
Niat Pembelian Kembali Daring .....	34
Kualitas Hubungan Daring .....	35
Nilai Kegunaan yang Dipersepsikan .....	36
Keahlian Penjaja dalam Pemenuhan Pemesanan yang Dipersepsikan ..	37
Reputasi Penjaja yang Dipersepsikan .....	38
Ketidakpercayaan pada Perilaku Penjaja .....	39
Pengujian Instrumen .....	39
Pengujian Validitas .....	39
Pengujian Reliabilitas .....	40
Pra Uji Instrumen .....	41



Metode Analisa Data .....	41
Partial Least Square .....	41
Model Pengukuran (Outer Model) .....	42
Model Struktural (Inner Model) .....	42
<b>BAB IV ANALISIS DATA</b>	
Karakteristik Responden.....	44
Pengujian Model .....	48
Pengujian Model Pengukuran.....	48
Uji Validitas .....	49
Uji Reliabilitas .....	52
Pengujian Model Struktural.....	53
Nilai R <sup>2</sup> .....	53
Uji Hipotesis Model.....	53
Analisis dan Pembahasan .....	58
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN</b>	
Simpulan .....	61
Keterbatasan Penelitian.....	62
Saran .....	63
Implikasi Manajerial .....	64
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>65</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>73</b>