



## INTISARI

Tugas akhir ini berjudul Segmentasi Atraksi di Gembira Loka Zoo Yogyakarta, dan memiliki tujuan untuk membagi segmentasi atraksi yang diterapkan dan kendala dalam pelaksanaan atraksi di Gembira Loka Zoo Yogyakarta.

Dalam menyusun tugas akhir ini penulis menggunakan berbagai macam metode penelitian diantaranya observasi langsung atau praktik kerja lapangan, metode wawancara, dokumentasi, serta studi pustaka.

Hasil penelitian ini adalah membagi segmentasi atraksi yang ada di Gembira Loka Zoo menjadi tiga segmentasi, yaitu segmentasi anak-anak, segmentasi dewasa, dan segmentasi anak-anak dalam pengawasan. Selain itu, hasil yang didapatkan adalah untuk mengetahui apa saja kendala selama pelaksanaan atraksi di Gembira Loka Zoo Yogyakarta.

**Kata kunci: atraksi, segmentasi, kendala.**



## ***ABSTRACT***

*This study has a title “The segmentation of attraction in Gembira Loka Zoo Yogyakarta”, and has the aim to divide the segmentation of attraction and to know what the attraction problem in Gembira Loka Zoo Yogyakarta.*

*The method used were direct observation or job training, interview, documentation, and also literature review.*

*The results is divide the attraction in Gembira Loka Zoo Yogyakarta into three segmentation, it is kids segmentation, adult segmentation, and kids under the supervision of an adult. The other results is to know whats the problem in attraction in Gembira Loka Zoo Yogyakarta.*

***Keywords : attraction, segmentation, problems.***