

## DAFTAR ISI

LAPORAN TUGAS AKHIR .....	i
LAPORAN TUGAS AKHIR .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
PERNYATAAN .....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR TABEL.....	xviii
INTISARI .....	xix
ABSTRACT .....	xx
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Batasan Masalah .....	2
1.4 Tujuan Penelitian .....	2
1.5 Manfaat Penelitian .....	2
1.6 Metodologi Penelitian .....	2
1.7 Sistematika Penulisan .....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	6
BAB III LANDASAN TEORI .....	9
3.1 Konsep Dasar Sistem Informasi .....	9
3.1.1 Konsep Dasar Sistem .....	9
3.1.2 Konsep Dasar Informasi.....	9
3.1.3 Sistem Informasi .....	10
3.2 <i>System Development Life Cycle (SDLC)</i> .....	11
3.3 Basis Data.....	12
3.3.1 Konsep Basis Data .....	12
3.3.2 ERD (Entity-Relationship Model).....	13
3.3.3 Unified Modeling Language (UML) .....	14
3.3.4 Use Case Diagram .....	14
3.3.5 Activity Diagram .....	15

3.3.6	Class Diagram.....	15
3.4	SQL .....	16
3.5	SQLite .....	17
3.6	MYSQL.....	17
3.7	Android.....	18
3.7.1	Definisi Android .....	18
3.7.2	Sejarah Android .....	18
3.7.3	Struktur Android.....	19
3.7.4	Versi Android .....	20
3.8	Android Studio .....	21
3.9	<i>Global Positioning System (GPS)</i> .....	22
3.10	Java .....	23
3.11	Google Maps API .....	23
3.12	Location Based Service.....	24
3.13	PHP .....	24
3.14	Web service .....	25
3.15	JSON .....	25
BAB IV ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM .....		27
4.1	Analisis Sistem .....	27
4.1.1	Analisis Sistem yang Ada .....	27
4.1.2	Analisis Penggunaan Sistem .....	28
4.1.3	Analisis Kebutuhan Fungsional Sistem .....	28
4.1.4	Analisis Kebutuhan Non Fungsional Sistem.....	30
4.2	Perancangan Sistem .....	31
4.2.1	Perancangan Basis Data .....	32
4.2.2	Perancangan Proses .....	36
4.2.3	Perancangan Struktur Menu .....	60
4.2.4	Perancangan Antarmuka Pengguna .....	64
BAB V IMPLEMENTASI .....		87
5.1	Implementasi Perangkat Lunak Pembangun .....	87
5.2	Implementasi Perangkat Keras Pembangun .....	87
5.3	Implementasi Basis Data .....	88
5.3.1	Tabel <i>user</i> .....	88
5.3.2	Tabel admin .....	88

5.3.3	Tabel <i>driver</i> .....	89
5.3.4	Tabel <i>request</i> .....	89
5.3.5	Tabel <i>feedback</i> .....	90
5.3.6	Tabel <i>auth</i> .....	90
5.3.7	Hasil Implementasi Basis Data pada MySQL .....	91
5.4	Implementasi Antarmuka Pengguna .....	91
5.4.1	Antarmuka User .....	92
5.4.2	Antarmuka Driver .....	101
5.4.3	Antarmuka Administrator .....	107
BAB VI PENGUJIAN DAN PEMBAHASAN .....		118
6.1	Skenario Pengujian .....	118
6.2	Hasil Pengujian Modul User .....	119
6.2.1	Proses pendaftaran .....	120
6.2.2	Proses aktivasi akun .....	122
6.2.3	Proses <i>login user</i> .....	123
6.2.4	Proses melakukan reservasi ambulans .....	125
6.2.5	Proses menampilkan riwayat reservasi .....	127
6.2.6	Proses melihat informasi <i>bed</i> .....	129
6.2.7	Proses menelepon administrator .....	130
6.2.8	Proses melihat dan memperbarui profil .....	131
6.2.9	Proses mengirimkan <i>feedback</i> .....	132
6.2.10	Proses mengganti <i>password</i> .....	133
6.2.11	Proses menyetel ulang <i>password</i> .....	135
6.3	Hasil Pengujian Modul Administrator .....	136
6.3.1	Proses <i>login administrator</i> .....	136
6.3.2	Proses menampilkan request yang masuk .....	139
6.3.3	Proses memproses request yang baru masuk .....	140
6.3.4	Proses menampilkan info <i>bed</i> .....	142
6.3.5	Proses menampilkan data <i>user</i> .....	143
6.3.6	Proses menampilkan data <i>driver</i> .....	144
6.3.7	Proses menampilkan statistik <i>request</i> .....	146
6.3.8	Proses melihat dan memperbarui profil .....	146
6.3.9	Proses mengganti <i>password</i> .....	148
6.3.10	Proses menyetel ulang <i>password</i> .....	151

6.4	Hasil Pengujian Modul Driver.....	153
6.4.1	Proses <i>login driver</i> .....	153
6.4.2	Proses melihat dan mengupdate <i>request</i> .....	156
6.4.3	Proses menampilkan informasi ketersediaan kamar.....	159
6.4.4	Proses menelepon administrator.....	160
6.4.5	Proses melihat dan memperbarui profil .....	161
6.4.6	Proses mengganti <i>password</i> .....	163
6.4.7	Proses menyetel ulang password .....	165
BAB VII KESIMPULAN DAN SARAN .....		168
7.1	Kesimpulan.....	168
7.2	Saran.....	168
DAFTAR PUSTAKA .....		169
LAMPIRAN .....		171

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Gambar siklus informasi (Jogiyanto, 2005) .....	10
Gambar 3.2 Contoh activity diagram (Ahdazul, 2011).....	15
Gambar 3.3 Contoh class diagram (Eko Listiyono, 2014).....	16
Gambar 3.4 Arsitektur Android (Smieh, 2012) .....	19
Gambar 3.5 Contoh kode program php.....	25
Gambar 4.1 Rancangan ER-Diagram.....	32
Gambar 4.2 Diagram use case .....	37
Gambar 4.3 Diagram <i>activity</i> pendaftaran <i>user</i> .....	41
Gambar 4.4 Diagram <i>activity login</i> pengguna ( <i>user</i> , <i>driver</i> , dan administrator) ..	42
Gambar 4.5 Diagram <i>activity reset password</i> pengguna ( <i>user</i> , <i>driver</i> , dan administrator).....	43
Gambar 4.6 Diagram <i>activity</i> mengupdate profil pengguna ( <i>user</i> , <i>driver</i> , dan administrator).....	44
Gambar 4.7 Diagram <i>activity</i> mengubah <i>password</i> pengguna ( <i>user</i> , <i>driver</i> , dan administrator).....	46
Gambar 4.8 Diagram <i>activity</i> melihat informasi <i>bed</i> .....	47
Gambar 4.9 Diagram <i>activity</i> pengguna ( <i>user</i> dan <i>driver</i> ) menelepon administrator .....	47
Gambar 4.10 Diagram <i>activity user</i> mengirim <i>feedback</i> .....	48
Gambar 4.11 Diagram <i>activity user</i> mengirim <i>request</i> .....	50
Gambar 4.12 Diagram <i>activity</i> administrator memvalidasi <i>request</i> .....	51
Gambar 4.13 Diagram <i>activity user</i> menchecklist <i>request</i> .....	52
Gambar 4.14 Diagram <i>activity</i> pengguna ( <i>user</i> dan <i>driver</i> ) melihat <i>history request</i> .....	53
Gambar 4.15 Diagram <i>activity</i> administrator melihat statistik <i>request</i> .....	54
Gambar 4.16 Diagram <i>activity</i> administrator melihat <i>feedback user</i> .....	55
Gambar 4.17 Diagram <i>activity</i> administrator melihat <i>data user</i> .....	56
Gambar 4.18 Diagram <i>activity</i> administrator mencari data <i>user</i> .....	57
Gambar 4.19 Diagram <i>activity</i> administrator menambah data <i>driver</i> .....	58
Gambar 4.20 Diagram <i>activity</i> administrator melihat data <i>driver</i> .....	59
Gambar 4.21 Diagram <i>activity</i> administrator mencari data <i>driver</i> .....	60
Gambar 4.22 Rancangan struktur menu halaman <i>login user</i> .....	61

Gambar 4.23 Rancangan struktur menu <i>user</i> .....	61
Gambar 4.24 Rancangan struktur menu halaman <i>login driver</i> .....	62
Gambar 4.25 Rancangan struktur menu <i>driver</i> .....	63
Gambar 4.26 Rancangan struktur menu halaman <i>login administrator</i> .....	63
Gambar 4.27 Rancangan struktur menu administrator .....	64
Gambar 4.28 Rancangan antarmuka halaman pendaftaran <i>user</i> .....	65
Gambar 4.29 Rancangan antarmuka halaman <i>login user</i> .....	66
Gambar 4.30 Rancangan antarmuka halaman <i>reset password user</i> .....	66
Gambar 4.31 Rancangan antarmuka halaman utama <i>user</i> .....	67
Gambar 4.32 Rancangan antarmuka halaman reservasi ambulans .....	68
Gambar 4.33 Rancangan antarmuka halaman <i>history request</i> .....	68
Gambar 4.34 Rancangan antarmuka halaman ganti <i>password</i> .....	69
Gambar 4.35 Rancangan antarmuka halaman <i>feedback</i> .....	69
Gambar 4.36 Rancangan antarmuka halaman <i>about</i> .....	70
Gambar 4.37 Rancangan antarmuka halaman <i>login driver</i> .....	71
Gambar 4.38 Rancangan antarmuka halaman <i>reset password driver</i> .....	71
Gambar 4.39 Rancangan antarmuka halaman utama <i>driver</i> .....	72
Gambar 4.40 Rancangan antarmuka halaman <i>request driver</i> .....	73
Gambar 4.41 Rancangan antarmuka halaman detail <i>request in progress driver</i> ..	73
Gambar 4.42 Rancangan antarmuka halaman detail <i>request completed driver</i> ...	74
Gambar 4.43 Rancangan antarmuka halaman <i>settings driver</i> .....	74
Gambar 4.44 Rancangan antarmuka halaman profil <i>driver</i> .....	75
Gambar 4.45 Rancangan antarmuka halaman <i>change password driver</i> .....	75
Gambar 4.46 Rancangan antarmuka halaman <i>about</i> .....	76
Gambar 4.47 Rancangan antarmuka halaman <i>login administrator</i> .....	77
Gambar 4.48 Rancangan antarmuka halaman <i>reset password administrator</i> .....	77
Gambar 4.49 Rancangan antarmuka halaman utama administrator .....	78
Gambar 4.50 Rancangan antarmuka halaman <i>request administrator</i> .....	78
Gambar 4.51 Rancangan antarmuka halaman detail <i>request</i> baru administrator ..	79
Gambar 4.52 Rancangan antarmuka halaman detail <i>request in progress</i> administrator .....	79
Gambar 4.53 Rancangan antarmuka halaman detail <i>request completed</i> administrator .....	80
Gambar 4.54 Rancangan antarmuka halaman data <i>user</i> .....	80
Gambar 4.55 Rancangan antarmuka halaman detail <i>user</i> .....	81

Gambar 4.56 Rancangan antarmuka halaman <i>history request user</i> .....	81
Gambar 4.57 Rancangan antarmuka halaman data <i>driver</i> .....	82
Gambar 4.58 Rancangan antarmuka halaman detail <i>driver</i> .....	82
Gambar 4.59 Rancangan antarmuka halaman <i>history request driver</i> .....	83
Gambar 4.60 Rancangan antarmuka halaman tambah data <i>driver</i> .....	83
Gambar 4.61 Rancangan antarmuka halaman <i>list feedback</i> .....	84
Gambar 4.62 Rancangan antarmuka halaman detail <i>feedback</i> .....	84
Gambar 4.63 Rancangan antarmuka halaman statistik <i>request</i> .....	85
Gambar 4.64 Rancangan antarmuka halaman <i>settings</i> administrator .....	85
Gambar 4.65 Rancangan antarmuka halaman profil administrator .....	86
Gambar 4.66 Rancangan antarmuka halaman ganti <i>password</i> administrator .....	86
Gambar 5.1 Implementasi membuat <i>database call118</i> .....	88
Gambar 5.2 Implementasi tabel <i>user</i> .....	88
Gambar 5.3 Implementasi tabel admin .....	89
Gambar 5.4 Implementasi tabel <i>driver</i> .....	89
Gambar 5.5 Implementasi tabel <i>request</i> .....	90
Gambar 5.6 Implementasi tabel <i>feedback</i> .....	90
Gambar 5.7 Implementasi tabel <i>auth</i> .....	91
Gambar 5.8 Rancangan struktur tabel basis data.....	91
Gambar 5.9 Antarmuka halaman pendaftaran.....	92
Gambar 5.10 Kode program <i>OnClickListener button</i> daftar pada halaman pendaftaran .....	93
Gambar 5.11 Antarmuka halaman <i>login</i> .....	94
Gambar 5.12 Antarmuka halaman <i>reset password</i> .....	95
Gambar 5.13 Antarmuka halaman utama <i>user</i> .....	95
Gambar 5.14 Antarmuka halaman info <i>bed</i> .....	96
Gambar 5.15 Antarmuka halaman reservasi ambulans.....	97
Gambar 5.16 Antarmuka halaman riwayat reservasi <i>tab</i> proses .....	97
Gambar 5.17 Antarmuka halaman riwayat reservasi <i>tab</i> selesai.....	98
Gambar 5.18 Antarmuka halaman pengaturan .....	98
Gambar 5.19 Antarmuka halaman profil.....	99
Gambar 5.20 Antarmuka halaman ganti <i>password</i> .....	100
Gambar 5.21 Antarmuka halaman kirim <i>feedback</i> .....	100
Gambar 5.22 Antarmuka halaman <i>login driver</i> .....	101

Gambar 5.23 Antarmuka halaman <i>reset password driver</i> .....	102
Gambar 5.24 Antarmuka halaman utama <i>driver</i> .....	103
Gambar 5.25 Antarmuka halaman <i>request driver (tab proses)</i> .....	103
Gambar 5.26 Antarmuka halaman <i>request driver (tab selesai)</i> .....	104
Gambar 5.27 Antarmuka halaman <i>info bed</i> .....	104
Gambar 5.28 Antarmuka halaman <i>settings driver</i> .....	105
Gambar 5.29 Antarmuka halaman profil <i>driver</i> .....	106
Gambar 5.30 Antarmuka halaman ganti <i>password driver</i> .....	106
Gambar 5.31 Antarmuka halaman <i>login administrator</i> .....	107
Gambar 5.32 Antarmuka halaman <i>reset password administrator</i> .....	108
Gambar 5.33 Antarmuka halaman utama administrator .....	108
Gambar 5.34 Antarmuka halaman <i>request administrator</i> .....	109
Gambar 5.35 Antarmuka halaman detail <i>request</i> baru.....	110
Gambar 5.36 Antarmuka halaman detail <i>request</i> yang masih diproses .....	110
Gambar 5.37 Antarmuka jika <i>request</i> kosong .....	111
Gambar 5.38 Antarmuka halaman data <i>users</i> .....	111
Gambar 5.39 Antarmuka halaman detail <i>user</i> .....	112
Gambar 5.40 Antarmuka halaman data <i>drivers</i> .....	113
Gambar 5.41 Antarmuka halaman detail <i>driver</i> .....	113
Gambar 5.42 Antarmuka halaman <i>info bed</i> .....	114
Gambar 5.43 Antarmuka halaman statistik <i>request</i> .....	114
Gambar 5.44 Antarmuka halaman <i>feedback</i> .....	115
Gambar 5.45 Antarmuka halaman detail <i>feedback</i> .....	115
Gambar 5.46 Antarmuka halaman <i>settings</i> administrator.....	116
Gambar 5.47 Antarmuka halaman profil administrator .....	116
Gambar 5.48 Antarmuka halaman ganti <i>password</i> administrator .....	117
Gambar 6.1 Halaman pendaftaran .....	120
Gambar 6.2 Halaman pendaftaran dengan <i>field</i> terisi .....	121
Gambar 6.3 Pesan kesalahan <i>email</i> yang didaftarkan sudah digunakan.....	121
Gambar 6.4 Pesan sukses proses pendaftaran akun <i>user</i> .....	121
Gambar 6.5 Tampilan <i>email</i> aktivasi di <i>inbox</i> .....	122
Gambar 6.6 Detail <i>email</i> aktivasi .....	122
Gambar 6.7 Pesan sukses proses aktivasi akun .....	122
Gambar 6.8 Tampilan halaman <i>login</i> pada aplikasi Call 118 untuk <i>user</i> .....	123



Gambar 6.9 Tampilan kesalahan data <i>username</i> tidak ada di <i>database</i> .....	124
Gambar 6.10 Tampilan kesalahan ketika akun diblokir.....	124
Gambar 6.11 Tampilan kesalahan akun belum diaktivasi.....	124
Gambar 6.12 Tampilan kesalahan <i>password</i> .....	124
Gambar 6.13 Tampilan halaman utama <i>user</i> .....	125
Gambar 6.14 Tampilan halaman reservasi ambulans .....	125
Gambar 6.15 Tampilan pesan <i>error</i> kolom <i>location</i> dan <i>location detail</i> .....	126
Gambar 6.16 Tampilan pesan <i>error</i> kolom <i>location detail</i> .....	126
Gambar 6.17 Tampilan pesan sukses reservasi ambulans.....	127
Gambar 6.18 Tampilan halaman riwayat reservasi pada <i>tab</i> proses.....	127
Gambar 6.19 Tampilan halaman riwayat reservasi pada <i>tab</i> selesai .....	128
Gambar 6.20 Tampilan halaman detail reservasi pada <i>tab</i> proses.....	128
Gambar 6.21 Tampilan halaman peta pada <i>tab</i> proses .....	129
Gambar 6.22 Tampilan halaman telepon ketika tombol panggil diklik.....	129
Gambar 6.23 Tampilan halaman riwayat reservasi pada <i>tab</i> proses.....	130
Gambar 6.24 Tampilan ketika tombol telepon administrator diklik.....	130
Gambar 6.25 Tampilan proses menelepon administrator.....	131
Gambar 6.26 Tampilan halaman profil <i>user</i> .....	131
Gambar 6.27 Tampilan pesan sukses pembaruan profil <i>user</i> .....	132
Gambar 6.28 Tampilan halaman <i>feedback</i> aplikasi Call 118 untuk <i>user</i> .....	132
Gambar 6.29 Tampilan pesan <i>error</i> ketika tombol kirim diklik dan kolom masih kosong .....	133
Gambar 6.30 Tampilan notifikasi sukses ketika <i>feedback</i> berhasil dikirim.....	133
Gambar 6.31 Tampilan halaman ganti <i>password</i> aplikasi Call 118 untuk <i>user</i> ..	134
Gambar 6.32 Tampilan pesan <i>error</i> ketika konfirmasi <i>password</i> salah .....	134
Gambar 6.33 Tampilan pesan <i>error</i> ketika <i>password</i> salah.....	135
Gambar 6.34 Tampilan ketika <i>password</i> berhasil diperbarui.....	135
Gambar 6.35 Tampilan halaman <i>reset password</i> .....	136
Gambar 6.36 Detail <i>email reset password</i> .....	136
Gambar 6.37 Tampilan halaman <i>login</i> administrator .....	137
Gambar 6.38 Tampilan pesan <i>error user</i> tidak terdaftar.....	137
Gambar 6.39 Tampilan pesan <i>error</i> ketika <i>password</i> salah.....	138
Gambar 6.40 Tampilan halaman utama pada aplikasi Call 118 untuk administrator .....	138
Gambar 6.41 Tampilan halaman daftar permintaan .....	139

Gambar 6.42 Tampilan halaman detail <i>request</i> .....	139
Gambar 6.43 Tampilan halaman detail <i>request tab</i> peta.....	140
Gambar 6.44 Tampilan <i>spinner</i> yang berisi <i>list driver</i> .....	140
Gambar 6.45 Tampilan tombol menu pada detail <i>request</i> .....	141
Gambar 6.46 Pesan sukses proses <i>request</i> .....	141
Gambar 6.47 <i>Dialog box</i> ketika tombol <i>cancel</i> diklik .....	142
Gambar 6.48 Tampilan halaman info <i>bed</i> .....	142
Gambar 6.49 Tampilan halaman daftar <i>user</i> .....	143
Gambar 6.50 Tampilan halaman detail <i>user</i> .....	143
Gambar 6.51 Tampilan <i>tab history</i> detail <i>user</i> .....	144
Gambar 6.52 Tampilan halaman daftar <i>driver</i> .....	144
Gambar 6.53 Tampilan halaman detail <i>driver</i> .....	145
Gambar 6.54 Tampilan halaman daftar <i>user</i> .....	145
Gambar 6.55 Tampilan halaman tambah <i>driver</i> .....	146
Gambar 6.56 Tampilan halaman statistik <i>request</i> .....	146
Gambar 6.57 Tampilan <i>loading</i> ketika halaman profil administrator dibuka .....	147
Gambar 6.58 Tampilan halaman profil administrator.....	147
Gambar 6.59 Tampilan pesan sukses ketika pembaruan profil berhasil.....	148
Gambar 6.60 Tampilan halaman ganti <i>password</i> .....	149
Gambar 6.61 Pesan <i>error</i> ketika konfirmasi <i>password</i> tidak sama .....	149
Gambar 6.62 Pesan <i>error</i> ketika <i>password</i> salah .....	150
Gambar 6.63 Pesan sukses pembaruan <i>password</i> administrator .....	150
Gambar 6.64 Tampilan halaman <i>reset password</i> administrator .....	151
Gambar 6.65 Pesan <i>error user</i> tidak terdaftar .....	152
Gambar 6.66 Pesan sukses ketika <i>reset password</i> berhasil.....	152
Gambar 6.67 <i>Email reset password</i> .....	153
Gambar 6.68 Detail <i>email reset password</i> .....	153
Gambar 6.69 Tampilan halaman <i>login</i> pada aplikasi Call 118 untuk <i>driver</i> .....	154
Gambar 6.70 Tampilan proses <i>login</i> .....	154
Gambar 6.71 Pesan <i>error user</i> tidak terdaftar .....	155
Gambar 6.72 Pesan <i>error password</i> salah.....	155
Gambar 6.73 Tampilan halaman utama <i>driver</i> .....	156
Gambar 6.74 Tampilan halaman riwayat reservasi <i>tab</i> proses .....	156
Gambar 6.75 Tampilan halaman detail reservasi.....	157

Gambar 6.76 Tampilan halaman detail reservasi <i>tab</i> peta .....	157
Gambar 6.77 Tampilan halaman <i>get direction</i> .....	158
Gambar 6.78 Tampilan pesan sukses <i>checklist request</i> .....	158
Gambar 6.79 Tampilan halaman riwayat reservasi <i>tab</i> selesai .....	159
Gambar 6.80 Tampilan halaman detail reservasi yang telah selesai .....	159
Gambar 6.81 Tampilan halaman info <i>bed</i> .....	160
Gambar 6.82 Tampilan halaman utama <i>driver</i> .....	160
Gambar 6.83 Tampilan ketika tombol telepon administrator diklik .....	161
Gambar 6.84 Tampilan ketika menelepon administrator .....	161
Gambar 6.85 Tampilan proses ketika halaman profil dibuka .....	162
Gambar 6.86 Tampilan halaman profil <i>driver</i> .....	162
Gambar 6.87 Tampilan pesan sukses ketika pembaruan profil .....	163
Gambar 6.88 Tampilan halaman ganti <i>password</i> .....	163
Gambar 6.89 Pesan <i>error</i> ketika konfirmasi <i>password</i> tidak sesuai .....	164
Gambar 6.90 Pesan <i>error</i> ketika <i>password</i> salah .....	164
Gambar 6.91 Tampilan pesan sukses pembaruan <i>password</i> .....	165
Gambar 6.92 Tampilan halaman <i>reset password driver</i> .....	165
Gambar 6.93 Tampilan pesan <i>error user</i> tidak terdaftar .....	166
Gambar 6.94 Pesan sukses ketika <i>reset password</i> berhasil .....	166
Gambar 6.95 <i>Email reset password</i> .....	167
Gambar 6.96 Detail <i>email reset password</i> .....	167

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Tabel perbandingan aplikasi SnapCar, GO-JEK, dan Semar.....	7
Tabel 3.1 Simbol-simbol Entity Relationship Diagram/ERD .....	14
Tabel 3.2 Versi Android beserta fiturnya.....	20
Tabel 4.1 Rancangan tabel <i>user</i> .....	32
Tabel 4.2 Rancangan tabel admin.....	33
Tabel 4.3 Rancangan tabel <i>driver</i> .....	34
Tabel 4.4 Rancangan tabel <i>request</i> .....	35
Tabel 4.5 Rancangan tabel <i>feedback</i> .....	36
Tabel 4.6 Rancangan tabel <i>auth</i> .....	36
Tabel 4.7 Tabel <i>use case</i> administrator.....	37
Tabel 4.8 Tabel <i>use case user</i> .....	38
Tabel 4.9 Tabel <i>use case driver</i> .....	39
Tabel 6.1 Skenario pengujian aplikasi Call 118 untuk <i>user</i> .....	118
Tabel 6.2 Skenario pengujian aplikasi Call 118 untuk administrator.....	119
Tabel 6.3 Skenario pengujian aplikasi Call 118 untuk <i>driver</i> .....	119