

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar belakang.....	1
B. Rumusan masalah.....	5
C. Tujuan penelitian.....	5
D. Manfaat penelitian.....	6
E. Keaslian penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Tinjauan umum tentang resiko dan asuransi.....	10
1. Pengertian resiko.....	10
2. Jenis resiko.....	11
3. Hubungan resiko dan asuransi.....	14
B. Tinjauan Umum tentang Asuransi Sebagai Sebuah Perjanjian pada Umumnya di Bawah KUHPerdara.....	16

1. Pengertian perjanjian.....	16
2. Syarat sahnya perjanjian.....	17
3. Asas-asas perjanjian.....	22
4. Wanprestasi.....	26
5. Berakhirnya perjanjian.....	29
C. Tinjauan Umum tentang Asuransi di Bawah KUHDagang.....	31
1. Prinsip-prinsip Pokok Asuransi.....	33
D. Tinjauan Umum tentang Hukum Perlindungan Konsumen.....	38
1. Pelaku usaha.....	38
2. Konsumen.....	40
3. Hak dan kewajiban pelaku usaha.....	42
4. Hak dan kewajiban konsumen.....	44
5. Hukum perlindungan konsumen.....	47
6. Asas-asas hukum perlindungan konsumen.....	48
7. Prinsip-prinsip tanggung jawab.....	49
8. Penyelesaian sengketa.....	55

### BAB III METODE PENELITIAN

A. Sifat penelitian.....	60
B. Jenis data.....	61
C. Lokasi penelitian.....	62
D. Subyek penelitian.....	62
E. Alat dan cara pengambilan data.....	63
F. Teknik pengambilan sample.....	64

G. Analisis data.....	66
-----------------------	----

#### BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Penyebab Perusahaan Asuransi Tidak Memberikan Ganti Kerugian terhadap Klaim Asuransi Kendaraan Bermotor yang Diajukan oleh Tertanggung.....	67
1. PT. Asuransi Multi Artha Guna Tbk.....	67
2. PT. Ace Jaya Proteksi .....	86
B. Perlindungan Hukum Terhadap Tertanggung yang Ditolak Klaim Asuransinya.....	96
1. Hasil penelitian.....	96
1.1 PT. Asuransi Multi Artha Guna Tbk.....	96
1.2 PT. Ace Jaya Proteksi.....	98
2. Pembahasan.....	100
2.1 Perlindungan terhadap pemegang polis.....	101
2.2 Perlindungan Hukum terhadap Pemegang Polis Menurut KUHPerdara.....	111
2.3 Upaya Penyelesaian Sengketa Klaim Asuransi.....	114

#### BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan.....	120
B. Saran.....	121

DAFTAR PUSTAKA.....	123
---------------------	-----

#### LAMPIRAN