

## INTISARI

Konsep kantor dengan ruangan kerja terbuka (*open plan office*) telah digunakan lebih dari dua pertiga kantor di dunia. Konsep ini dapat meningkatkan kerja sama antar pegawai dengan terciptanya lingkungan kantor yang mendukung komunikasi terbuka, sehingga produktivitas pekerjaan administrasi meningkat. Namun, gangguan suara (kebisingan) yang didapat pekerja ketika membutuhkan ketenangan dalam bekerja muncul sebagai masalah dari konsep ini. Menurut *World Health Organization* salah satu penyebab menurunnya performa adalah kebisingan. Performa kerja dapat diukur menggunakan Tes Pauli yang berfokus pada melakukan pekerjaan dengan tekanan dari batas waktu.

Penelitian ini menggunakan 23 orang responden dengan rentang usia 16 hingga 21 tahun. Setiap responden mengerjakan Tes Pauli dibawah 6 perlakuan berbeda, yang terdiri dari 2 jenis *noise* yaitu *pink noise* jenis *predicted* dan *random intermittent* dengan 3 tingkat intensitas yaitu 50 dB, 62 dB, 70 dB. Parameter yang dilihat pada Tes Pauli meliputi kecepatan, kestabilan, dan ketelitian ketika bekerja.

Hasil dari penelitian menunjukkan bahwa jenis *noise* tidak memberikan pengaruh signifikan terhadap kecepatan, kestabilan, dan ketelitian kerja. Namun, intensitas suara memberi pengaruh signifikan terhadap kecepatan kerja, dan interaksi dari jenis *noise* dan intensitas berpengaruh signifikan terhadap kestabilan kerja. Sedangkan untuk ketelitian kerja tidak dipengaruhi secara signifikan oleh jenis *noise*, intensitas maupun interaksinya. Intensitas yang dapat menghasilkan performa maksimal pekerja adalah 62 dB. Selain itu tidak ditemukan adanya korelasi antara kecepatan, kestabilan, dan ketelitian kerja.

**Kata Kunci:** *open plan office*, *pink noise*, tes pauli

## ABSTRACT

Concept of open plan office has been used more than 2/3 offices in the world. This concept facilitates workers to communicate in order to increase the cooperation and productivity. However, when they need serenity in working, noise is going to be a problem. According to World Health Organization, noise is one of factor that affects decreasing worker's performance. Worker's performance can be measured by Pauli Test that concerns on measuring performance while the subject is given a pressure in a period of time.

This experiment used 23 respondent with age range from 16 to 21 years old. Every respondents do Pauli Test under six different treatments that consist two levels of noises, predicted and random intermittent pink noise with three intensities, 50 dB, 62 dB, 70 dB. Pauli Test consist of three parameters such as speed, stability, and accuracy.

This experiment shows that type of noise does not give significant effect to work speed, work stability, and work accuracy. However, intensity gives significant effect to work speed and interaction between type of noise and intensity give significant effect to work stability. Whereas, work accuracy is not affected by type of noise, intensity, and both interaction. Intensity that can produce highest worker's performance is 62 dB. At last, there is no correlation between speed, intensity, and accuracy.

**Keyword:** open plan office, pink noise, pauli test