

Daftar Pustaka

- Anggraini, V. R. (2013) Faktor-Faktor Keterlambatan Pengembalian Rekam Medis Pasien Rawat Inap di Rumah Sakit DKT DR. Seotarto Yogyakarta. *Tugas Akhir*. D3 Rekam Medis Sekolah Vokasi Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta. [Tidak Dipublikasikan]
- Arikunto, S. (2002). *Prosedur Penelitian Pendekatan Praktek*. Jakarta : Rineka Cipta.
- Budiharto. (2010) *Metodologi Penelitian Kesehatan Dengan Contoh Bidang Ilmu Kesehatan Gigi*. Jakarta : Penerbit Buku Kedokteran EGC.
- Bungin, B. M. (2009) *Penelitian: Kualitatif : Komunikasi, Ekonomi, Kebijakan Publik, dan Ilmu Sosial Lainnya*. Jakarta : Kencana Prenada Media Group.
- Dewi, M. S. (2013) Identifikasi Faktor Penyebab Keterlambatan Pengembalian Berkas Rekam Medis Rawat Inap Pasien Umum Pada Bangsal Mandiri I di RSJD Dr. RM Soedjarwadi Klaten. *Tugas Akhir*. D3 Rekam Medis Sekolah Vokasi Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta. [Tidak Dipublikasikan].
- Dawson, C (2010) *Metode Penelitian Praktis : Sebuah Panduan*. Yogyakarta : Pustaka Pelajar
- Feriawati, P., Kusuma, A.P. (2015) *Faktor-Faktor Keterlambatan Pengkalianan BPJS di Rumah Sakit Bhayangkara Semarang*. [internet]. <http://eprints.dinus.ac.id>. Diakses pada tanggal Maret 2016
- Hasibuan, M. (2008) *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Hatta, G. R..(2010) *Pedoman Manajemen Informasi Kesehatan di Sarana Pelayanan Kesehatan*. Jakarta. Penerbit Universitas Indonesia.
- Huffman, E. K. (1994) *Health Information Management*. Berwyn, Illinois : Physicians` Record Company
- Ilyas. Y. (2000) *Perencanaan Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Pusat Kajian Ekonomi Informasi FKM-UI Depok.
- Kurniawan, I. (2007) *Bahasa Indonesia Mata Kuliah Pengembangan Kepribadian di Perguruan Tinggi*. Jakarta : Grasindo.
- Lawang, R.M.Z. (1994). *Teori Sosiologi Klasik dan Modern*. Jakarta : PT. Gramedis Pustaka Utama.
- Manullang. (2008) *Dasar-Dasar Manajemen*. Yogyakarta : Gadjah Mada University Press.

- Notoatmojo, S. (2012) *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta : PT Rineka Cipta.
- Nurkonita, F. (2014). *Pelaksanaan Klaim BPJS/SJSN Terkait Sistem Case-Mix INA CBG's di RSJ Grahasia DIY. Tugas Akhir*. D3 Rekam Medis Sekolah Vokasi Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta. [Tidak Dipublikasikan].
- Panduan Praktis Pelayanan Kesehatan tahun 2014. [Internet]. <http://www.rsmargono.go.id>. Diakses pada tanggal 17 Mei 2016.
- Panduan Praktis Teknik Verifikasi Klaim 2014. [internet]. <http://www.bpjs-kesehatan.go.id>. Diakses pada tanggal 9 Desember 2015.
- Peraturan Menteri Kesehatan nomor 27 tahun 2014 tentang Petunjuk Teknis Sistem Ina-CBG's . [internet]. <http://www.depkes.go.id>. Diakses pada tanggal 19 Mei 2016.
- Peraturan Menteri Kesehatan nomor 28 tahun 2014 tentang Pedoman Pelaksanaan Program JKN. [internet]. <http://www.depkes.go.id>. Diakses pada tanggal 13 Mei 2016.
- Peraturan Menteri Kesehatan nomor 71 tahun 2013 tentang Pelayanan Kesehatan pada Jaminan Kesehatan Nasional. [internet]. <http://www.jkn.kemendes.go.id>. Diakses pada tanggal 2 Februari 2016.
- Peraturan Menteri Kesehatan RI No.269 / MENKES / PER / III /2008 tentang Rekam Medis [Internet]. www.depkes.go.id. Diakses pada 11 Desember 2015.
- Petunjuk Teknis Verifikasi Klaim BPJS Kesehatan Tahun 2014. [internet]. <http://www.bpjs-kesehatan.go.id>. Diakses pada tanggal 19 Desember 2015.
- Riza, S. F. (2015). *Pelaksanaan Klaim BPJS Pasien Rawat Jalan di Rumah Sakit Pelabuhan Cirebon Provinsi Jawa Barat. Tugas Akhir*. D3 Rekam Medis Sekolah Vokasi Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta. [Tidak Dipublikasikan].
- Sugiyono. (2012). *Metode Penelitian Kualitatif dan Kuantitatif dan R&D*. Bandung : CV Alfabeta.
- Suprpti, A. (2014). *Upaya Petugas Rekam Medis Menyelesaikan Keterlambatan Klaim Jamkesmas di Rumah Sakit Umum Daerah Wonosari. Tugas Akhir*. D3 Rekam Medis Sekolah Vokasi Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta. [Tidak Dipublikasikan].
- Undang-Undang Republik Indonesia nomor 24 tahun 2011 tentang Badan Penyelenggara Jaminan Sosial. [internet]. <http://www.jkn.kemendes.go.id> Diakses pada tanggal 19 Mei 2016.

- Undang-Undang Republik Indonesia nomor 29 tahun 2004 tentang Praktik Kedokteran [internet]. <http://www.luk.staff.ugm.ac.id>. Diakses pada tanggal 20 Mei 2016.
- Undang-Undang Republik Indonesia nomor 40 tahun 2004 tentang Sistem Jaminan Nasional (SJSN). [Internet]. <http://hukor.depkes.go.id>. Diakses pada 19 Mei 2016.
- WHO. (1990) "Evaluasi Program Kesehatan". Health Program Evaluation. Geneva: WHO.
- Zakiyah, H. (2013). Dampak Keterlambatan Pengembalian Berkas Rekam Medis Rekam Medis Rawat Inap di RSUD Genteng Banyuwangi. *Tugas Akhir*. D3 Rekam Medis Sekolah Vokasi Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta. [Tidak Dipublikasikan].