

TUGAS AKHIR

**EVALUASI FAKTOR PENYEBAB KETERLAMBATAN PENYERAHAN KLAIM  
BPJS DI RS PANTI NUGROHO**

**EVALUATION OF THE ROOT CAUSES ON LATE BPJS CLAIM  
IN RS PANTI NUGROHO**

Tugas Akhir diajukan untuk memenuhi  
Salah satupersyaratan dalam mencapai derajat

Ahli Madya



Disusun oleh

LENTY WAHYU NOVIATRI

13/351242/SV/04230

PROGRAM STUDI DIPLOMA III REKAM MEDIS  
SEKOLAH VOKASI UNIVERSITAS GADJAH MADA

YOGYAKARTA

2016