



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	ii
<b>SURAT PERNYATAAN</b> .....	iii
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	iv
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	v
<b>DAFTAR ISI</b> .....	vii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	ix
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xi
<b>INTISARI</b> ....	xii
<b>ABSTRACT</b> ...	xiii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Pertanyaan Penelitian.....	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Batasan Penelitian .....	3
1.4.1. Fokus .....	3
1.4.2. Lokus .....	3
1.5 Manfaat Penelitian.....	4
1.6 Keaslian Penelitian .....	5
1.7 Sistematika Penulisan.....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	9
2.1 Strategi Pengembangan Kota .....	9
2.2 Kota Cerdas ( <i>Smart City</i> ) .....	9
2.2.1 Perkembangan Pengertian <i>Smart City</i> .....	9
2.2.2 Konsep dan Karakteristik <i>Smart City</i> .....	12
2.2.3 Karakteristik <i>Smart City</i> .....	15
2.3 Ragam Bentuk dan Perkembangan <i>Smart City</i> .....	19
2.4 Strategi Smart City Kota-Kota Dunia .....	21
2.5 Preposisi Penelitian .....	23
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	25
3.1 Metode dan Pendekatan Penelitian.....	25
3.2 Unit Amatan dan Unit Analisis .....	26



3.2.1 Unit Amatan .....	26
3.2.2 Unit Analisis .....	26
3.3 Instrumen Penelitian .....	28
3.4 Cara dan Langkah Pengumpulan Data .....	28
3.5 Cara dan Langkah Analisi Data .....	33
3.6 Tahapan Penelitian .....	34
3.6.1 Tahapan Perumusan Penelitian .....	34
3.6.2 Tahapan Pengumpulan Data .....	34
3.6.3 Tahapan Analisis dan Pelaporan .....	35
3.7 Alur Penelitian .....	35
<b>BAB IV GAMBARAN UMUM WILAYAH .....</b>	<b>37</b>
4.1 Gambaran Umum Wilayah Kota Vienna .....	37
4.1.1 Adminstrasi, Fisik dan Keruangan Vienna .....	37
4.1.2 Kependudukan .....	39
4.1.3 Sosial Budaya .....	40
4.1.4 Pendidikan dan Tenaga Kerja .....	41
4.1.5 Ekonomi .....	42
4.2 Smart City Vienna .....	43
4.2.1 Hubungan Antara Perencanaan <i>Smart City</i> dengan Hal Lainnya di Dalam Kota Vienna .....	46
4.2.2 Kedudukan Perencanaan <i>Smart City</i> Vienna dalam <i>Smart Cities</i> Uni Eropa .....	50
<b>BAB V PEMBAHASAN .....</b>	<b>53</b>
5.1 Sategi <i>Smart City</i> Vienna .....	53
5.1.1 Latar Belakang dan Tujuan Adaptasi Konsep Smart City di Vienna .....	53
5.1.2 Strategi <i>Smart City</i> Vienna .....	62
5.2 Faktor yang Memengaruhi Arah Pengembangan .....	100
5.2.2 Aktor .....	101
5.2.3 Faktor .....	116
5.3 Pembelajaran .....	122
5.3.1 Diskusi Teori .....	122
5.3.2 Komparasi dengan perkembangan smart city di kota lain .....	125
5.3.3 Pembelajaran dari Strategi <i>Smart City</i> Vienna untuk Indonesia .....	131
<b>BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>137</b>
6.1 Kesimpulan .....	137
6.2 Saran .....	139



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Peta Kota Vienna .....	3
Gambar 2.1 Komponen Konsep <i>Smart city</i> .....	12
Gambar 2.2 Piramida Faktor Teknologi .....	13
Gambar 2.3 Karakteristik <i>Smart City</i> .....	16
Gambar 2.4 Bagan Preposisi Penelitian.....	24
Gambar 3.1 Bagan Unit Amatan.....	26
Gambar 3.2 Bagan Unit Analisis .....	27
Gambar 3.3 Alur Proses Penelitian Studi Kasus <i>Smart City Vienna</i> .....	36
Gambar 4.1 Posisi Vienna.....	37
Gambar 4.2 Dsitrik di Vienna.....	38
Gambar 4.3 Grafik Pertumbuhan Penduduk Vienna .....	39
Gambar 4.4 Grafik Pertumbuhan Pengguna Komputer dan Internet di Vienna ....	41
Gambar 4.5 Bagan Kedudukan <i>Smart City Vienna</i> .....	52
Gambar 5.1 Pertumbuhan Proporsi penggunaan Moda Transportasi di Vienna dari Tahun ke Tahun.....	57
Gambar 5.2 Konsep dalam Kerangka kerja Kota Cerdas Vienna.....	58
Gambar 5.3 Bagan Keterkaitan Strategi <i>Smart City Vienna</i> .....	62
Gambar 5.4 <i>Prototype Photovoltaic Glass Roof</i> .....	63
Gambar 5.5 <i>E-taxi</i> Vienna .....	64
Gambar 5.6 Instalasi <i>EOS</i> .....	65
Gambar 5.7 Lokasi Instalasi <i>Citizen Solar Power Plant</i> .....	66
Gambar 5.8 Bangunan Ramah Energi .....	67
Gambar 5.9 <i>Eco-Tram</i> yang Sedang Beroperasi .....	67
Gambar 5.10 Mesin Pembayaran dan Sistem Penyimpanan <i>City Bike</i> .....	68
Gambar 5.11 Hunian Bebas Kendaraan Bermotor .....	69
Gambar 5.12 Tampilan Smile dengan Akses dari Ponsel.....	70
Gambar 5.13 Tampilan <i>MD 48 Waste App</i> .....	71
Gambar 5.14 Perbandingan Antara Penerangan Menggunakan Lampu Neon dan Lampu LED .....	74



Gambar 5.15 <i>E-card</i> dalam Penggunaan <i>E-medication</i> .....	76
Gambar 5.16 Program Pemanfaatan Petak Lahan Untuk Kebun Oleh Masyarakat dan <i>Urban Gardening</i> Memberikan Kesempatan Berkegiatan untuk Lansia .....	77
Gambar 5.17 Kawasan Hunian Kabelwerk.....	78
Gambar 5.18 <i>Vienna Main Station</i> Pada Malam Hari .....	82
Gambar 5.19 Denah pengembangan kawasan <i>Aspern Urban Lakeside</i> .....	84
Gambar 5.20 Bagan Strategi <i>Smart City Vienna</i> .....	91
Gambar 5.21 Bagan Perumusan Faktor .....	117



## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Komponen <i>Smart City</i> Menurut Cohen .....	27
Tabel 3.2 Daftar Sumber Data .....	29
Tabel 5.1 Indikator Tujuan Pada Tiap Proyek .....	87
Tabel 5.2 Kaitan Sektor Strategis dengan Karakteristik <i>smart city</i> .....	91
Tabel 5.3 Aktor Dalam <i>smart city Vienna</i> .....	101
Tabel 5.4 Komparasi Penerapan <i>Smart City</i> di Kota Lain .....	127