

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
PRAKATA	v
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan	5
D. Manfaat	5
E. Keaslian Penelitian	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA	
A. Tinjauan Pustaka	8
B. Landasan Teori	22
C. Kerangka Konsep	22
D. Pertanyaan Penelitian	23
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Jenis dan Rancangan Penelitian	24
B. Subjek dan Objek Penelitian	25
C. Tempat dan Waktu Penelitian	25
D. Teknik Pengambilan Data	25
E. Definisi Operasional	27
F. Instrumen Penelitian	28
G. Uji Keabsahan Data	29
H. Analisis Data	30
I. Jalannya Penelitian	31

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Hasil

1. Pelaksanaan sistem identifikasi pasien menggunakan SIMRS32
2. Kendala terkait proses identifikasi pasien.....46
3. Upaya yang dilakukan dalam menyelesaikan masalah kesalahan identifikasi pasien.....51

B. Pembahasan

1. Pelaksanaan sistem identifikasi pasien menggunakan SIMRS57
2. Kendala dan upaya yang dilakukan terkait proses identifikasi pasien63

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan71

B. Saran72

DAFTAR PUSTAKA.....73

LAMPIRAN77

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Keaslian penelitian	6
Tabel 2. Definisi operasional	28
Tabel 3. Pelaksanaan identifikasi pasien rawat jalan	39
Tabel 4. Pelaksanaan identifikasi pasien berdasarkan SPO	46
Tabel 5. Upaya petugas apabila pasien tidak membawa kartu berobat.....	52
Tabel 6. Kesesuaian SPO identifikasi pasien dengan pelaksanaannya.....	56
Tabel 7. Kesesuaian item SIMRS dengan IFHIMA.....	60

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka konsep.....	23
Gambar 2. Jadwal shift rekam medis	33
Gambar 3. Komputer	35
Gambar 4. Formulir pasien baru	36
Gambar 5. Kartu berobat tampak depan	37
Gambar 6. Kartu berobat tampak belakang.....	37
Gambar 7. Alat tulis kantor (bolpoin)	38
Gambar 8. Login SIMRS	40
Gambar 9. Menu SIMRS.....	41
Gambar 10. Menu transaksi.....	42
Gambar 11. Entri data pasien baru	42
Gambar 12. Entri data pasien lama berdasarkan nomor RM.....	43
Gambar 13. Entri data pasien lama berdasarkan pencarian nama.....	43
Gambar 14. Tampilan SIMRS pasien baru.....	45
Gambar 15. SPO Identifikasi Pasien	46
Gambar 16. SIMRS <i>error</i>	49

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Surat balasan izin penelitian
- Lampiran 2. Informasi penelitian
- Lampiran 3. Persetujuan subjek penelitian
- Lampiran 4. Hasil wawancara
- Lampiran 5. Hasil observasi
- Lampiran 6. Hasil studi dokumentasi
- Lampiran 7. Standar prosedur operasional identifikasi pasien
- Lampiran 8. Profil rumah sakit khusus bedah islam cawas
- Lampiran 9. Usulan standar prosedur operasional pelaksanaan identifikasi pasien dari peneliti