

## DAFTAR PUSTAKA

- Data Himpunan Pramuwisata Indonesia (HPI) Prambanan 2016.
- Data PT Taman Wisata Candi Prambanan, Borobudur, dan Ratu Boko Unit Prambanan Tahun, tt.
- Dwisasongko, Erwin. 2014. "Evaluasi Performa Tourguide Berbahasa Inggris Himpunan Pramuwisata Indonesia di Taman Wisata Candi Prambanan". *Tugas Akhir*. Yogyakarta: Universitas Gadjah Mada.
- Haryadi dan Zamzani. 1999/2000. *Peningkatan Keterampilan Berbahasa Indonesia*. Yogyakarta: Departemen Pendidikan dan Kebudayaan Direktorat Jenderal Pendidikan Tinggi.
- Indrajaya, Titus. 2016, Pentingnya Keterampilan Mendengar Dalam Menciptakan Komunikasi yang Efektif.  
<http://lppm.urindo.ac.id/index.php/2016/02/12/pentingnya-ketrampilan-mendengar-dalam-menciptakan-komunikasi-yang-efektif/> diakses pada 16 Juni 2016 pukul 21.00 WIB.
- Iswati, Maria. 2014. "Pengaruh Kualitas Layanan Pemandu Wisata Terhadap Kepuasan Wisatawan Domestik di Museum Vredeborg Yogyakarta". *Skripsi*. Yogyakarta: Universitas Gadjah Mada.
- Jordaan, Roy. 2009. *Memuji Prambanan*. Jakarta: Penerbit Obor Indonesia.
- Keputusan Dirjen Pariwisata nomor: Kep.07/SK/III/90, tentang Lencana Pramuwisata dan Pengatur Wisata, Keputusan Menteri Pariwisata, Pos dan Telekomunikasi Nomor: KM.82/PW.102/MPPT-88 (1988).
- Nasehudin, Toto Syatori dan Gozali, Nanang. 2012. *Metode Penelitian Kuantitatif*. Bandung: Penerbit Pustaka Setia.
- Purwaningsih, Ratih Melatisiwi. 2012. "Pengaruh Kualitas Pelayanan Pemandu Wisata Terhadap Kepuasan Wisatawan di Candi Prambanan (Tinjauan Khusus Pada Kemampuan Verbal)". *Tesis*. Yogyakarta: Universitas Gadjah Mada.
- Slamet, St. Y. dan Amir. 1996. *Peningkatan Keterampilan Berbahasa Indonesia (Bahasa Lisan dan Bahasa Tertulis)*. Surakarta: Universitas Sebelas Maret.
- Sugiyono. 2012. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Suwantoro, Gamal. 1997. *Dasar-Dasar Pariwisata*. Yogyakarta: Andi Yogyakarta.

Tarigan, Henry Guntur. 2008. *Berbicara: Sebagai Suatu Keterampilan Berbahasa*. Bandung: Angkasa.

Tarigan, Henry Guntur. 2008. *Menyimak Sebagai Suatu Keterampilan Berbahasa*. Bandung: Angkasa.

Umar, Husain. 2005. *Manajemen Riset dan Perilaku Konsumen*. Jakarta: PT. Gramedia Pusat.

<http://prambanantourguide.blogspot.co.id/search/label/ORGANISASI%3AANGGOTA%20DAN%20BAHASA> diakses pada hari Selasa, 24 Mei 2016 pukul 12.24 WIB.

<http://www.dokumen.tips/documents/skala-likert-metode-perhitungan-persentase-dan-interval.html> diakses pada hari Selasa, 24 Mei 2016 WIB.

<http://www.ef.co.id/englishfirst/englishstudy/bahasa-inggris/pentingnya-belajar-bahasa-inggris-untuk-masa-depan.aspx> diakses pada hari Kamis, 16 Juni 2016 pukul 19.30 WIB.

<http://www.ef.co.id/englishfirst/englishstudy/cara-belajar-inggris/meningkatkan-keterampilan-berbahasa-inggris.aspx> diakses pada hari Kamis, 16 Juni 2016 pukul 19.45 WIB.

[www.google.com](http://www.google.com) diakses pada hari Rabu, 1 Juni 2016 pukul 20.19 WIB.