

INTISARI

PENILAIAN WISATAWAN ASING TERHADAP KEMAMPUAN BAHASA INGGRIS PEMANDU WISATA MAGANG DI TAMAN WISATA CANDI PRAMBANAN YOGYAKARTA

Indonesia memiliki banyak potensi wisata yang terdapat diseluruh wilayahnya. Terutama di Daerah Istimewa Yogyakarta yang banyak memiliki bangunan cagar budaya dan keunikan adatnya. Salah satu objek wisata yang terkenal adalah Candi Prambanan. Candi Prambanan adalah candi Hindu yang telah di akui UNESCO sebagai warisan budaya dunia (world heritage). Banyak para wisatawan asing yang tertarik untuk mengunjungi Candi Prambanan. Karena banyaknya wisatawan asing yang datang berkunjung, pihak pengelola Taman Wisata Candi Prambanan menyediakan fasilitas pemandu wisata yang berada dibawah naungan Himpunan Pramuwisata Indonesia (HPI). HPI Prambanan juga memberikan kesempatan kepada siapa saja yang ingin belajar dan berlatih menjadi pemandu wisata profesional. Hal ini menarik minat para siswa-siswi SMK Jurusan Pariwisata dan juga mahasiswa dari berbagai Universitas untuk melakukan magang sebagai pemandu wisata. Kemampuan bahasa asing sangatlah penting jika ingin memandu wisatawan asing. Bahasa Inggris merupakan bekal utama untuk menjadi seorang pemandu. Karena Bahasa Inggris adalah bahasa Internasional untuk berkomunikasi.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui penilaian kemampuan Bahasa Inggris para pemandu wisata magang oleh para wisatawan asing. Penelitian ini menggunakan metode pengambilan data kuantitatif yaitu dengan penyebaran kuesioner terdiri dari 2 kelompok pertanyaan yang meliputi: *Active Speaking* dan *Listening* yang kemudian hasilnya akan di tafsirkan dengan pengertian kualitatif.

Hasil dari penelitian yang melibatkan 20 responden ini menunjukkan bahwa wisatawan asing menilai bahwa kemampuan Bahasa Inggris para pemandu wisata magang sangat baik berdasarkan penghitungan skor kuesioner lalu dimasukkan kedalam skala pengukuran *Rating Scale*. Dan berdasarkan observasi dan wawancara yang dilakukan menunjukan bahwa wisatawan asing berpendapat bahwa pemandu wisata magang memiliki kemampuan Bahasa Inggris yang mudah dipahami.

Kata Kunci : **Penilaian Wisatawan Asing, Kemampuan Bahasa Inggris,**

Pemandu Wisata Magang, Prambanan

ABSTRACT

FOREIGN TOURISTS RATINGS TO THE ENGLISH LANGUAGE ABILITY OF TOUR GUIDE TRAINEES IN TAMAN WISATA CANDI PRAMBANAN YOGYAKARTA

Indonesia has a lot of tourism potential contained throughout the region. Especially in Yogyakarta that has many heritage buildings and unique culture. One of those famous attraction in Yogyakarta is Prambanan Temple. Prambanan is a Hindu temple that has been recognized by UNESCO as a world cultural heritage (world heritage). Many foreign tourists are interested to visit the Prambanan temple. Since the number of foreign tourists visiting Prambanan temple increased, so the manager of Taman Wisata Candi Prambanan provide a facility of tour guide that are under the auspices of Himpunan Pramuwisata Indonesia (HPI). HPI Prambanan also give the opportunity to anyone who wants to learn and train to become a professional tour guide. It is gets interest of all Vocational High School students especially for they who are majoring in Tourism and students from various universities to do an internship as a tour guide. Foreign language ability is very important if it is to guide foreign tourists. English is the main provision to be a guide. Because English is the international language to communicate.

The purpose of this research was to know about the skoring of English language ability of the tour guide trainees by foreign tourists. This research used quantitative data collection method by distributing questionnaires consisted of two groups of questions which is: Active Speaking and Listening then the results will be interpreted with the understanding of qualitative.

Results from this research which involving 20 respondents indicate that foreign tourists considered that the English language ability of tour guide trainees was in excellent rate based on the results of scoring the questionnaire and then inserted into the measurement scale of Rating Scale. And based on observations and interviews shows that foreign tourists found that the tour guides trainees have English language ability which easily understood.

**Keyword : Foreign Tourists Ratings to, English Language Ability, Tour Guide,
Prambanan**