

DAFTAR PUSTAKA

- Akbar, A. (2009). Pengaruh karakteristik pekerjaan, karakteristik organisasi dan karakteristik individu terhadap kepuasan kerja karyawan bank swasta di provinsi sulawesi selatan. *Jurnal Analisis*, Vol. 6, No. 2, 183-192.
- Asmadi. (2008). *Konsep Dasar Keperawatan*. Jakarta : Penerbit Buku Kedokteran EGC.
- Azwar, S. (2012). *Reliabilitas dan Validitas*. Yogyakarta : Pustaka Pelajar.
- _____. (2013). *Dasar-Dasar Psikometri*. Yogyakarta : Pustaka Pelajar.
- _____. (2015). *Reliabilitas dan Validitas*. Yogyakarta : Pustaka Pelajar.
- _____. (2015). *Dasar-Dasar Psikometri*. Yogyakarta : Pustaka Pelajar.
- _____. (2015). *Penyusunan Skala Psikologi*. Yogyakarta : Pustaka Pelajar.
- Balikipapanpos. (2015). Perawat harus lebih ramah. Diakses melalui <http://www.balikipapanpos.co.id/berita/detail/145195-perawat-harus-lebih-ramah.html>. Pada 13 februari 2015
- Belias, D., & Sklikas, D. (2013). Aspects of job design. *International Journal of Human Resource*, Vol 3, 85-94.
- Berry, L. M. (1998). *Psychology at Work : An Introduction To Organizational Psychology*. Singapore : McGraw-Hill.
- Brown, D. R., & Harvey, D. (2006). *An Experiential Approach to Organization Development*. New Jersey : Pearson.
- Chaplin, J. P. (2011). *Kamus Lengkap Psikologi*. Jakarta : Rajawali Pers.
- Choi, S. Y., & Kim, K. S. (2014). The effects of work characteristics, supervision, and cultural competence on nurses' burnout. *International Journal of Bio-Science and Bio-Technology*, Vol. 6, No. 4, 187-200.
- Dedju, E. T. A., & Hastjarjo, T. D. (2012). Pengaruh pelatihan strategi koping untuk menurunkan kejenuhan kerja pada perawat. *Jurnal Perilaku*, Vol. 1, No. 1, 47-66.
- Desemia, T. T. (2013). Hubungan antara persepsi tentang karakteristik pekerjaan dengan prokrastinasi kerja pegawai negeri sipil. *Jurnal Psikologi*, Vol. 1, No. 1, 90-101.
- Erga. (2014). Pelayanan RS Lapangan Sawang Tidak Memuaskan Pasien. Diakses melalui <http://www.suarasitaronews.com/2014/01/panauhe-pelayanan-rs-lapangan-sawang-tidak-memuaskan-pasien.html>. Pada 13 februari 2015
- Estryn-Behar, M., & Heijden, B. I. J. M. V. D. (2012). Effects of extended work shifts on employee fatigue, health, satisfaction, work/family balance, and patient safety. *Journal Work*. 4283-4290.
- Fradelos, E., Mpelegrinos, S., Mparo, C., Vassilopoulou, C., Argyrou, P., Tsironi, M., Zyga, S., & Theofilou, P. (2014). Burnout syndrome impacts on quality of life in



- nursing professionals: The contribution of perceived sosial support. *Journal Prog Health Sci*, Vol. 4, No.1, 102-108.
- Firth, H., & Britton, P. (1989). 'Burnout', absence and turnover amongst british nursing staff. *Journal of Occupational Psychology*, Vol. 62, 55-59.
- Griffin, R. W. (2004). *Manajemen*. Jakarta : Penerbit Erlangga.
- Hackman, J. R., & Oldham, G. R. (1974). *The Job Diagnostic Survey: An Instrument for the Diagnosis of Jobs and the Evaluation of Job Redesign Projects*. New Haven : Yale University.
- Hadi, S. (2004). *Statistik Jilid 1*. Yogyakarta : Penerbit Andi.
- _____. (2004). *Statistik Jilid 2*. Yogyakarta : Penerbit Andi.
- Haryanto, R., & Suyasa, P. T. Y. S. (2007). Persepsi terhadap job characteristic model, psychological well being dan performance. *Phronesis Jurnal Ilmiah Psikologi Industri dan Organisasi*, Vol. 9, No. 1, 67-92.
- Hernowo, K. C. S. (2008). Kecenderungan Burnout Ditinjau dari Persepsi Terhadap Karakteristik Pekerjaan pada Profesi Polisi. *Intisari Skripsi*. Tidak Diterbitkan. Yogyakarta: Fakultas Psikologi Universitas Gadjah Mada.
- Inna-ppni. (2015). Pendidikan Keperawatan. Diakses melalui <http://www.inna-ppni.or.id/index.php/pendidikan-keperawatan>. Pada 12 februari 2015
- Lailani, F. (2005). Burnout pada Perawat Ditinjau dari Efikasi Diri dan Dukungan Sosial. *Intisari Thesis*. Tidak Diterbitkan. Yogyakarta: Fakultas Psikologi Universitas Gadjah Mada.
- Maharani, P. A., & Triyoga, A. (2012). Kejenuhan kerja (burnout) dengan kinerja perawat dalam pemberian asuhan keperawatan. *Jurnal STIKES*, Vol. 5, No. 2, 167-178.
- Mariyanti, S., & Citrawati, A. (2011). Burnout pada perawat yang bertugas di ruang rawat inap dan rawat jalan RSAB harapan kita. *Jurnal Psikologi*, Vol. 9, No. 2, 48-59.
- Maslach, C., & Jackson, S. E. (1981). The Measurment Of Experienced Burnout. *Journal Of Occupational Behaviour*, Vol. 2, 99-113.
- Maslach, C., Schaufeli, W.M., & Leiter, M.P. (2001). Job Burnout. *Annual Reviews Psychology*. 52 : 397-422.
- Muchinsky, P. M. (1987). *Psychology Applied to Work*. Chicago : The Dorsey Press.
- _____. (2003). *Psychology Applied to Work*. Belmont, CA : Thomson Wadsworth.
- National Safety Council. (2004). *Manajemen Stress*. Jakarta : Penerbit Buku Kedokteran EGC
- Nugroho, A. S., Andrian & Marselius. (2012). Studi deskriptif burnout dan coping stress pada perawat di ruang inap rumah sakit jiwa menur surabaya. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Universitas Surabaya*, Vol. 1, No. 1, 1-6.



Nurdjayadi, R. D. (2004). Kejenuhan kerja (burnout) pada karyawan. *Jurnal Phronesis*, Vol. 6, No. 11, 40-55.

Pinel, J.P.J. (2009). *Biopsikologi Edisi ketujuh*. Yogyakarta : Pustaka Pelajar.

Putra, K. R., Hamid, A. Y. S., & Mustikasari. (2007). Pengaruh lingkungan kerja perawat terhadap pelaksanaan praktek keperawatan di rumah sakit umum dr. saiful anwar malang tahun 2006. *Jurnal kedokteran Brawijaya*, Vol. XXIII, No. 1, 50-54.

Rahajaan, T. E. V., Swasto, B., & Rahardjo, K. (2012). Pengaruh karakteristik pekerjaan terhadap lingkungan kerja, stres kerja, kepuasan kerja dan organizational citizenship behavior. *Jurnal PROFIT*, Vol. 6, No. 2, 104-116.

Rahmawanti, N. P., Swasto, B., & Prasetya, A. (2014). Pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan. *Jurnal Administrasi Bisnis*, Vol. 8, No. 2, 1-9.

Reber, A. S. & Reber, E. S. (2010). *Kamus Psikologi*. Yogyakarta : Pustaka Pelajar.

Russeng, S. S., Usman, M., & Saleh, L. M. (2007). Stres kerja pada perawat di instalasi rawat inap rumah sakit dr. tadjuddin cholid makassar. *Jurnal Media Kesehatan Masyarakat Indonesia*, Vol. 3, No. 1, 20-24.

Saleem, S., Shaheen, W. A., & Saleem, R. (2012). The impact of job enrichment and job enlargement on employee satidfaction keeping employee performance as intervening variable : A correlational study from pakistan. *Journal of Business and Management Review*, Vol. 1, No. 9, 145-165.

Schaufeli, W. M., & Buunk, B. P. (1996). *Handbook of Work and Health Psychology*. Chichester : John Wiley & Sons.

Schultz, D., & Schultz, S. E. (2010). *Psychology and Work Today*. Upper Saddle River : Pearson.

Somantri, A. (2013). Pelayanan Di RSUD Dr Slamet Garut Tidak Memuaskan. Diakses melalui <http://www.fokusjabar.com/2013/03/15/pelayanan-di-rsud-dr-slamet-garut-tidak-memuaskan/>. Pada 13 februari 2015

Spector, P. E. (2006). *Industrial And Organizational Psychology*. Berkeley : John Wiley & Sons.

Spector, P. E., & Jex, S. M. (1991). Relations of job characteristics from multiple data sources with employee affect, absence, turnover intentions, and health. *Journal of Applied Psychology*, Vol. 76, No.1, 46-53.

Sternberg, R. J. (2008). *Psikologi Kognitif Edisi Keempat*. Yogyakarta : Pustaka Pelajar.

Walgito, B. (2010). *Pengantar Psikologi Umum*. Yogyakarta : Penerbit Andi.

Widyaningrum, R. (2010). Hubungan antara Persepsi Terhadap Karakteristik Pekerjaan dengan Kecenderungan Burnout pada Guru Sekolah Luar Biasa Negeri di Yogyakarta. *Intisari Skripsi*. Tidak Diterbitkan. Yogyakarta: Fakultas Psikologi Universitas Gadjah Mada.