

## DAFTAR ISI

Daftar Isi	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERSYARATAN .....	ii
HALAMAN BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI .....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING .....	iv
HALAMAN PERSETUJUAN DEKAN.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vi
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN .....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xv
INTISARI.....	xvi
ABSTRACT.....	xvii
 BAB I PENDAHULUAN.....	 1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah .....	4
C. Keaslian Penelitian.....	4
D. Tujuan Penelitian .....	5
E. Manfaat Penelitian .....	5
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	 6
A. Telaah Pustaka .....	6
1. Radiologi Kedokteran Gigi .....	6
2. Komunikasi .....	8
3. Kepuasan Pasien.....	12
4. Hubungan Komunikasi dan Kepuasan Pasien .....	15
B. Landasan Teori.....	16
C. Kerangka Konsep .....	18
D. Hipotesis.....	19
 BAB III METODE PENELITIAN.....	 20
A. Jenis penelitian.....	20
B. Identifikasi variabel.....	20
C. Definisi operasional variabel .....	21
D. Subjek penelitian.....	21
E. Bahan dan alat penelitian .....	23

F. Tempat dan waktu penelitian.....	24
G. Jalannya penelitian.....	25
H. Analisis data statistik .....	30
I. Alur penelitian.....	30
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	31
A. Hasil Penelitian .....	31
1. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Kuesioner .....	31
2. Karakteristik Responden .....	33
3. Kualitas Komunikasi.....	34
4. Tingkat Kepuasan Pasien .....	37
5. Hasil Uji Korelasi.....	39
B. Pembahasan.....	42
 BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	51
A. Kesimpulan .....	51
B. Saran.....	51
 DAFTAR PUSTAKA .....	53
 LAMPIRAN	