

TUGAS AKHIR

**PENGARUH KUALITAS PRODUK TERHADAP LOYALITAS KONSUMEN
MCDONALD'S CABANG JENDRAL SUDIRMAN**

***THE INFLUENCE OF QUALITY PRODUCT TO CUSTOMER LOYALITY
MCDONALD'S JENDRAL SUDIRMAN BRANCH***

Disusun untuk memenuhi persyaratan mencapai gelar Ahli Madya

Dosen Pembimbing :

Dra. Neni Pancawati., M. Si



VIRDA SELIYANTI

13/344967/SV/03481

MANAJEMEN

DEPARTEMEN DIPLOMA EKONOMIKA DAN BISNIS

SEKOLAH VOKASI

UNIVERSITAS GADJAH MADA

2016