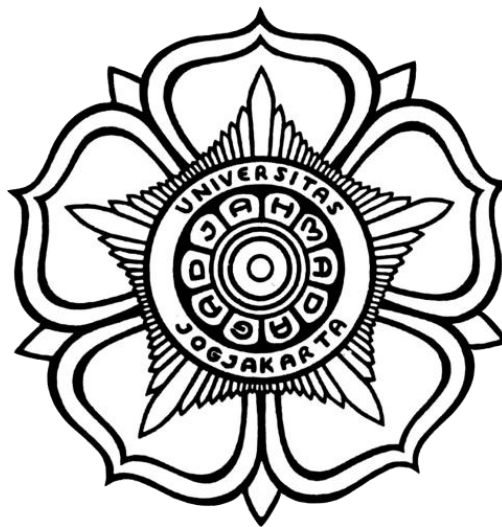


**PROSEDUR PELAYANAN *GUEST RELATION OFFICER*  
KEPADA TAMU VIP DI HOTEL NOVOTEL YOGYAKARTA**

**TUGAS AKHIR**



Oleh :

**Puput Putri Pamungkas**

**13/351426/SV/04335**

**PROGRAM STUDI DIPLOMA KEPARIWISATAAN  
SEKOLAH VOKASI  
UNIVERSITAS GADJAH MADA  
2016**