

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Tujuan Penelitian	9
D. Keaslian Penelitian.....	10
E. Manfaat Penelitian	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
A. TINJAUAN UMUM TENTANG PERJANJIAN	13
1. Pengertian Perjanjian.....	13
2. Hubungan antara Perikatan dengan Perjanjian.....	17
3. Syarat Sah Perjanjian.....	18
4. Unsur-Unsur Perjanjian	26
5. Asas-Asas Hukum Perjanjian	27

6.	Wanprestasi dan Akibatnya	35
7.	Berakhirnya Perjanjian	36
B.	Tinjauan Umum tentang Perlindungan Hukum	37
C.	Tinjauan Umum tentang Perlindungan Konsumen	39
1.	Pengertian Perlindungan Konsumen	39
2.	Asas-asas dan Tujuan Perlindungan Konsumen	39
3.	Hak, dan Kewajiban Konsumen	40
4.	Hak, dan Kewajiban Pelaku Usaha	42
5.	Tanggung Jawab Pelaku Usaha	44
6.	Badan Perlindungan Konsumen Nasional	45
7.	Penyelesaian Sengketa Konsumen	46
8.	Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK)	47
9.	Lembaga Perlindungan Konsumen Swadaya Masyarakat (LPKSM)	49
D.	Tinjauan Umum Tentang Perjanjian Standar/Baku	50
1.	Istilah dan Pengertian Perjanjian Standar/Baku	50
2.	Jenis-jenis Perjanjian Standar/Baku	51
3.	Ciri-ciri Perjanjian Baku	51
4.	Klausula Baku	52
5.	Klausula Eksonerasi	55
E.	Tinjauan Umum Tentang PT. Citra Van Titipan Kilat (TIKI).....	56

BAB III METODE PENELITIAN	60
A. Sifat Penelitian	60
B. Jenis Penelitian.....	61
1. Penelitian Kepustakaan	61
2. Penelitian Lapangan	63
C. Analisis Data	67
D. Kendala Penelitian dan Cara Mengatasi	68
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	70
A. Bentuk Perlindungan Konsumen Terhadap Pelaksanaan Perjanjian Pengiriman Barang Pecah Belah di PT. Citra Van Titipan Kilat (TIKI).....	70
1. Hasil Penelitian.....	70
2. Pembahasan	81
B. Penyelesaian Perselisihan Terhadap Kerugian yang di Derita oleh Konsumen dalam Pernjanjian Pengiriman Barang Pecah Belah tersebut apabila Dikaitkan dengan Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen.....	95
1. Hasil Penelitian.....	96
2. Pembahasan	99
BAB V PENUTUP.....	116
A. Kesimpulan	116

B. Saran.....	117
---------------	-----

DAFTAR PUSTAKA.....	119
----------------------------	------------