

**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP PRIVASI KONSUMEN  
PENGUNA JASA TRANSPORTASI BERBASIS APLIKASI  
PADA PT. GO-JEK INDONESIA**

INTISARI

Oleh :

Wd. Adhinda Putri Syara Lestari Syahbuddin

Kemajuan teknologi saat ini memberi pengaruh besar pada inovasi kegiatan perdagangan yang memberi dampak terhadap penggunaan internet dalam penawaran barang dan jasa. Salah satunya adalah jasa transportasi berbasis aplikasi seperti GO-JEK. Data pribadi milik konsumen yang diberikan kepada penyedia aplikasi untuk memudahkan layanan rentan disalahgunakan dan memberikan risiko terhadap pelanggaran privasi bagi konsumen.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pelaksanaan perlindungan hukum terhadap privasi konsumen sebagai pengguna jasa transportasi berbasis aplikasi pada PT. GO-JEK Indonesia. Penelitian ini menggunakan metode penelitian yuridis empiris dengan analisa deskriptif kualitatif.

Hasil yang diperoleh dari penelitian ini yaitu pelaksanaan perlindungan hukum terhadap privasi konsumen sebagai pengguna jasa transportasi berbasis aplikasi pada PT. GO-JEK Indonesia masih kurang optimal. Perjanjian antara konsumen dengan pihak PT. GO-JEK Indonesia yang dituangkan dalam *Disclaimer* dan *Privacy Policy* yang dibuat untuk melindungi kedua belah pihak masih belum memuat ketentuan mengenai bentuk perlindungan bagi konsumen terhadap penggunaan data pribadi miliknya setelah pelaksanaan layanan jasa..

Kata kunci : privasi, perlindungan data pribadi, perlindungan konsumen, transportasi berbasis aplikasi, go-jek

**LEGAL PROTECTION FOR CONSUMER'S PRIVACY ON  
APPLICATION-BASED TRANSPORTATION USER AT PT. GO-JEK  
INDONESIA**

**ABSTRACT**

By :

Wd. Adhinda Putri Syara Lestari Syahbuddin

The advance of technology on this era gives huge impact on the innovation of trading activity that also make increment of internet using in the offer of goods and services. One of them is transportation service based on application like GO-JEK. The personal data of the consumer that given to the provider of the application to make easier the service is very likely to be misuse and give risk of privacy violation for the consumer.

The aim of this study is to knowing the implementation of legal protection for consumer's privacy of user in transportation service based on application in PT. GO-JEK Indonesia. This study is juridical empirical with a qualitative-descriptive analysis.

The result of this study that the implementation of legal protection for consumer's privacy as user in transportation service based on application at PT. GO-JEK Indonesia is not optimal. The agreement between the consumer and GO-JEK Indonesia that declared on *Disclaimer* and *Privacy Policy* to protect both sides are not containing the provision about the form of protection for consumer as the their personal data's being used after the service has done.

Keywords : privacy, protection of personal's data, the protection of consumer, transportation based on application, go-jek