

DAFTAR PUSTAKA

- Donny. 2013. "Tugas dan Tanggung Jawab Departemen *Housekeeping*". Dalam <http://sumartawan40.blogspot.co.id/2014/06/fungsi-tugas-dan-tanggung-jawab.html>, diakses pada tanggal 13 Juni 2016, via *google*.
- Jayanto, Tri. 2009. "Peranan *Housekeeping* Departemen Dalam Meningkatkan Tingkat Hunian Di Kusuma Sahid Prince Hotel Surakarta". *Tugas Akhir*. D3 Usaha Perjalanan Wisata Fakultas Sastra Dan Seni Rupa Universitas Sebelas Maret Surakarta.
- Kurniawan, Indra. 2014. "Peran *Housekeeping Department* Bagian *Room* dan *Laundry* di Hotel Ibis Malioboro Yogyakarta". *Tugas Akhir*. Diploma Kepariwisata Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.
- Kusuma, Wisnu Cahya. 2013. "Upaya *Housekeeping Department* Dalam Menciptakan Kenyamanan Tamu di The Phoenix Hotel Yogyakarta". *Tugas Akhir*. Diploma Kepariwisata Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.
- Suryatmono, Bambang. 2004. Analisis Deskriptif.
- SK Menparpostel No.34/Nk103/MPPT.87.
- SK Menteri Perhubungan No.Pm 10/pw.301/Phb.77.
- Cresswell. 1998. Penelitian Kualitatif.
- Sukendar, Dwi Erfyan. 2013. "Housekeeping Department Sebagai Pilar Pertama Eksistensi Hotel". *Tugas Akhir*. Diploma Kepariwisata Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.