

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.	i
HALAMAN PERNYATAAN.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
INTISARI	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR ISTILAH	xvi
DAFTAR SINGKATAN	xx
DAFTAR GAMBAR	xxi
DAFTAR LAMPIRAN	xxii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.	3
C. Tujuan Penulisan	4
D. Manfaat Penulisan.	4
E. Tinjauan Pustaka	5
F. Landasan Teori	7
G. Metode Penelitian.....	10
1. Waktu dan Tempat Praktik Kerja Lapangan	10

2. Jenis Penelitian	10
3. Metode Pengumpulan Data.	11
4. Analisis deskriptif.....	12
H. Sistematika Penulisan	12
BAB II DESKRIPSI HOTEL IBIS SIMPANG LIMA SEMARANG . .	14
A. Lokasi dan Profil Perusahaan	14
B. Logo Hotel Ibis	21
C. Motto	21
D. Visi dan Misi.	21
E. Manajemen Hotel Ibis Simpang Lima Semarang	22
F. Struktur Organisasi <i>Housekeeping</i>	23
BAB III PEMBAHASAN	26
A. Tugas dan Tanggung Jawab <i>Housekeeping</i> di Hotel Ibis Simpang Lima Semarang	26
B. Tata Cara Pembersihan Kamar Sesuai SOP di Hotel Ibis Simpang Lima Semarang	28
1. Proses Cara Kerja <i>Room Boy</i>	29
2. Proses Status Kamar	31
3. Singkatan atau Kode dalam <i>Housekeeping</i>	33
4. Proses <i>Make Up Room (Check out room)</i>	34
5. Proses <i>Make Up Bathroom</i>	37
6. Chemical yang Digunakan untuk <i>Bathroom</i>	41
7. Proses Setelah <i>Make Up Room</i>	42
8. Proses Selesai Bekerja	43
C. Teknik Pembersihan Manual Hotel Ibis Simpang Lima Semarang.....	44

1. Membersihkan Debu	45
2. Menyapu atau <i>Sweeping</i>	47
3. Mengepel atau <i>Mopping</i>	47
BAB IV PENUTUP.....	49
A. Kesimpulan	49
B. Saran	50
DAFTAR PUSTAKA	51
DAFTAR NARASUMBER	52
LAMPIRAN	53