



UNIVERSITAS
GADJAH MADA

PERAN HOUSEKEEPING DALAM MENJAGA KEBERSIHAN DAN KERAPIAN KAMAR DI HOTEL IBIS
SIMPANG LIMA SEMARANG
GUNA MENINGKATKAN KEPUASAN TAMU
ANGGUN IMMA.W., Widyarini Wirjono, S.E., M.M.; Ghifari Yuristiadhi, S.S., M.A.; Waluyo, S.S., S.Hum.; Wikan Sakaria
Universitas Gadjah Mada, 2016 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

**“PERAN HOUSEKEEPING DALAM MENJAGA KEBERSIHAN
DAN KERAPIAN KAMAR DI HOTEL IBIS SIMPANG LIMA
SEMARANG GUNA MENINGKATKAN KEPUASAN TAMU”**

TUGAS AKHIR



Oleh :

**Anggun Imma Wijayanti
13/351169/SV/04192**

**PROGRAM STUDI DIPLOMA KEPARIWISATAAN
SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS GADJAH MADA
2016**