

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERNYATAAN .....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
MOTTO .....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR ISTILAH .....	xv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xix
INTISARI.....	xx
ABSTRACT.....	xxi

### **BAB I PENDAHULUAN**

A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	5
C. Tujuan Penelitian .....	5
D. Manfaat Penelitian .....	6
E. Tinjauan Pustaka .....	7
F. Landasan Teori.....	9
G. Metode Penelitian.....	17
H. Sisitematika Penulisan .....	21

### **BAB II GAMBARAN UMUM**

A. Sejarah Berdirinya PT.Dwidaya World Wide.....	22
B. Visi dan Misi PT. Dwidaya Wolrd Wide .....	23
C. Logo Perusahaan .....	24
D. Fasilitas PT. Dwidaya World Wide	
1. Fasilitas Perusahaan.....	25

2. Fasilitas yang ditawarkan kepada pelanggan .....	27
E. Perkembangan PT. Dwidaya World Wide .....	27
F. Produk-produk PT. Dwidaya World Wide.....	29
G. Struktur Organisasi .....	31
H. Pembagian Tugas dan Tanggung Jawab .....	34
<b>BAB III PEMBAHASAN</b>	
A. Prosedur Penggunaan sistem Altea Reservation Dalam Reservasi dan Ticketing Secara Langsung Maupun Tidak Langsung .....	36
B. Kekurangan dan Kelebihan Sistem Altea.....	71
<b>BAB IV PENUTUP</b>	
A. Kesimpulan.....	73
B. Saran.....	74
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>76</b>
<b>DAFTAR LAMAN .....</b>	<b>77</b>
<b>DAFTAR NARASUMBER .....</b>	<b>78</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>83</b>