

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iii
PERNYATAAN	iv
PRAKATA	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
ABSTRAK	xii
<i>ABSTRACT</i>	xiii

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	3
C. Tujuan Penelitian	3
D. Manfaat Penelitian	4
E. Keaslian Penelitian	5
F. Gambaran Umum	7

BAB II KAJIAN PUSTAKA

A. Tinjauan Pustaka	9
B. Kerangka Konsep	21
C. Pertanyaan Penelitian	21

BAB III METODE PENELITIAN

A. Jenis dan Rancangan Penelitian	23
B. Waktu dan Lokasi Penelitian	24
C. Subjek dan Objek Penelitian	24
D. Definisi Operasional	25
E. Teknik Pengumpulan Data dan Instrumen Penelitian	26
F. Teknik Validasi Data	28
G. Teknik Analisis Data	28
H. Pelaksanaan Penelitian	29
I. Hambatan Penelitian	31

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. HASIL	32
B. PEMBAHASAN	67

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan	93
B. Saran	93

DAFTAR PUSTAKA	95
-----------------------------	-----------

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Batas Wilayah Kerja Puskesmas Jetis 1 Bantul	7
Tabel 2. Instrumen Penilaian Kriteria 7.4.4	14
Tabel 3. Observasi Dokumen Pembentukan Tim Persiapan Akreditasi Puskesmas	36
Tabel 4. Observasi Dokumen Akreditasi Puskesmas Terkait Kriteria <i>Informed Consent</i>	41
Tabel 5. Observasi Persiapan Pelaksanaan <i>Informed Consent</i> Berdasar Unsur Manajemen <i>Materials</i>	49
Tabel 6. Observasi Notulen Rapat Persiapan Akreditasi Puseksmas.....	51
Tabel 7. Observasi Pelaksanaan <i>Informed Consent</i> Pencabutan Gigi Tetap	55
Tabel 8. Informasi Tindakan yang Disampaikan Kepada Pasien.....	56
Tabel 9. Observasi Persiapan Pelaksanaan <i>Informed Consent</i> Berdasar Unsur Manajemen <i>Machines</i>	65

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Konsep	21
Gambar 2. Formulir <i>Informed Consent</i> Pencabutan Gigi.....	44
Gambar 3. SOP <i>Informed Consent</i>	46
Gambar 4. SOP Evaluasi <i>Informed Consent</i>	47
Gambar 5. Evaluasi <i>Informed Consent</i> Bulan Desember 2015	62
Gambar 6. Buku Register Gigi	64
Gambar 7. Contoh Formulir <i>Informed Consent</i> pada Manual Persetujuan Tindakan Kedokteran.....	74

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Surat Keterangan Ijin Penelitian Badan Perencanaan Pembangunan Daerah Kabupaten Bantul
- Lampiran 2. Hasil Wawancara Informan
- Lampiran 3. Hasil Wawancara Triangulasi
- Lampiran 4. Hasil Wawancara Pasien
- Lampiran 5. Observasi Dokumen di Ruang Akreditasi Puskesmas Jetis 1 Bantul
- Lampiran 6. Observasi Pelaksanaan *Informed Consent* di Klinik Gigi
- Lampiran 7. Studi Dokumentasi Dokumen Evaluasi Tindak Lanjut Pengukuran Mutu Layanan Klinis dan Keselamatan Pasien Tahun 2015
- Lampiran 8. Studi Dokumentasi Dokumen Pola Ketenagaan, Pemetaan Kompetensi Puskesmas Jetis 1 Bantul
- Lampiran 9. Studi Dokumentasi Kebijakan Mutu
- Lampiran 10. Studi Dokumentasi SOP Pencabutan Gigi
- Lampiran 11. Studi Dokumentasi SOP Evaluasi *Informed Consent*
- Lampiran 12. Studi Dokumentasi SOP *Informed Consent*
- Lampiran 13. Studi Dokumentasi SOP Kredensial
- Lampiran 14. Studi Dokumentasi Notulen Lokakarya Mini Bulanan
- Lampiran 15. Studi Dokumentasi Notulen Kelompok Kerja Pelayanan Klinis
- Lampiran 16. Studi Dokumentasi Notulen Sosialisasi Audit Pelayanan Medis Pencabutan Gigi
- Lampiran 17. Studi Dokumentasi Surat Tugas Studi Banding
- Lampiran 18. Formulir *Informed Consent* Pencabutan Gigi
- Lampiran 19. *Leaflet* Pencabutan Gigi