

KEPUSTAKAAN

- Anoraga, Panji. 2009. *Manajemen Bisnis*. PT. Rineka Cipta. Semarang.
- Arcaro, Jerome S., 2005. *Pendidikan Berbasis Mutu*. Pustaka Pelajar. Yogyakarta.
- Broto, W., 2003. *Mangga: Budi Daya, Pascapanen dan Tata Niaganya*. Agromedia Pustaka. Jakarta.
- Creswell, J.W. 2001. *Penelitian Kualitatif dan Desain Riset Edisi 3*. Pustaka Pelajar. Yogyakarta.
- Daniel I.P., 2000, *Penggunaan Teknik dan Alat Kualitas dalam Proses Perbaikan dan Peningkatan Kualitas*. Jurnal Teknik Industri. Vol. 2, No 1:22-27
- David L. Goetsch, Stanley B. Davis, 2000, “*The Total Quality Approach to Quality Management*”, 3rd ed., Prentice Hall, New Jersey
- Davis, Mark M., Aquilano, Nicholas J., Chase, Richard B., 1999, “*Fundamentals of Operations Management*”, 3rd ed., The McGraw-Hill Companies, North America
- Dewi, S. 2010, *Implikasi Penerapan Standar Operasional Prosedur (SOP) Terhadap Pendapatan Petani Mangga Gedong Gincu di Kecamatan Sedong Kabupaten Cirebon Jawa Barat*. Skripsi. Sumber: <http://repository.ipb.ac.id/>
- Dhalimi, A. 1990, *Penanganan Pascapanen Buah-buahan dan Sayuran Segar*.
- Eiseman, F and M. Eiseman, 1997. *Fruits of Bali. Periplus Edition (HK) Ltd.*, Hongkong. 60 pp.
- Fadholi, Hermanto. 1981. *Bahan Bacaan Pengantar Ekonomi Pertanian*. Bogor : Pendidikan Guru Kejuruan Pertanian Fakultas Politeknik Pertanian Bogor
- Goetsch, D.L. dan Davis, S. (1994). *Introduction to total quality*. Englewood Cliffs, N.J.: Prentice Hall International Inc.

- Gorny, J.R. 1999. Chapter 10: Food Safety for fresh horticultural produce. In : Kitinoja, L. and Gorny, J.R. *Small-Scale Postharvest Technology: Economic Opportunities, Quality and Food Safety*. Postharvest Horticulture Series No.21, Department of Pomology, University of California, Davis.
- Ilie, Gheorge & Ciocoiu, Carmen Nadia. "Application of Fishbone Diagram to Determine The Risk of An Event With Multiplr Causes". Management Research and Practice, Volume 2 Issue 1 / March 2010.
- Imamoto, T. Et al. 2008. *Perivesical abscess caused by migration of a fishbone from the intestinal tract*. International Journal of Urology. Vol. 9 (405-409).
- Jay Heizer dan Barry Render, 2005, *Operation Management, 7th ed.*, Prentice Hall, Bew Jersey
- Juran, J. M. 1999. *Juran's Quality Handbook*, 5th ed. McGraw-Hill
- Kader AA. 1985. *Postharvest Biology and Technology an Overview*. Dalam Postharvest of Horticultural Crops. Universitas of California, Division od Agricultural and Natural Resources. 3-7p.
- Kader, AA (ed). 2002. *Postharvest Technology of Horticultural Crops (3rd Edition)*. UC Publication 3311. University of California, Division of Agriculture and Natural Resources, Oakland, California 94608. 535 pp.
- Kuntanti, dkk. 2011. Konsep SOP untuk Penanganan Pascapanen Mangga CV Gedong untuk Tujuan Ekspor. Jurnal. Sumber: staff.unila.ac.id
- Makalah Pelatihan Kerjasama FAO Dep. Perdagangan di Jakarta 12 – 14 Februari 1990, p. 17-37.
- Marbun dan Heryanto. 1993. *Pengendalian Mutu Terpadu*. PT. Pustaka Binaman Pressindo. Jakarta.
- Moh. Nazir. 1998. *Metode Penelitian*. Ghalia Indonesia. Jakarta.
- Pahan, Iyung. 2008. *Kelapa Sawit Manajemen Agribisnis Dari Hulu Hingga Hilir*. Penebar Swadaya. Jakarta.

- Pantastico, E.B. 1986. Fisiologi Pascapanen, Penanganan dan Pemanfaatan Buah-Buahan dan Sayur-Sayuran Tropika dan Subtropika. *Postharvest Physiology, Handling and Utilisation of Tropical and Subtropical Fruits and Vegetables*. Penerjemah: Kamariyani dan G. Tjitroisoepomo. UGM Press, Yogyakarta.
- Pfeffer, J.. 1995 (Putri, 2011). “*Producing Sustained Competitive Advantage Through the Effective Management of People*”. Academy Management Executive. Vol. 9, No 1:55-72.
- Purba, H. 2008. *Jurnal : Diagram Fishbone dari Ishikawa*. www.hardipurba.com
- Putri, I. 2011. *Aplikasi Fishbone Analysis dalam Meningkatkan Kualitas Buah Strawberry Pada Kelompok Tani Sun-Sun Strawberry Desa Kalisoro Kabupaten Karanganyar*. Skripsi. Surakarta: diglib.uns.ac.id
- Rukmana, R. 1995. *Budidaya Manggis*. Yogyakarta: Kanisius
- Ronald, H. B, 2007. *Bussines logistics (SCM), 5th ed. India*. Pearson Education.
- Sedarmayanti. (2001). *Sumber Daya Manusia dan Produktifitas Kerja*. Jakarta: Mandar Maju.
- Sekaran, Uma, 2006, “*Research Methods For Business*”, 4th ed. New York : Wiley & Sons, Inc.
- Sugiyono. 2012. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Tjiptono, Fandy dan Anastasia Diana. 1995. *Total Quality Management*. Andi Offset. Yogyakarta.
- Winarno F.G. 2004. *Kimia Pangan dan Gizi*. PT Gramedia Pustaka Utama. Jakarta.
- Yin, Robert K., 2008, “*Studi Kasus Desain dan Metode*”, PT. Raja Grafindo Persada, Jakarta